

The logo for SIACI SAINT HONORE, featuring a stylized white arc above the text "SIACI SAINT HONORE" in a white sans-serif font, all contained within a black rectangular background.

SIACI SAINT HONORE

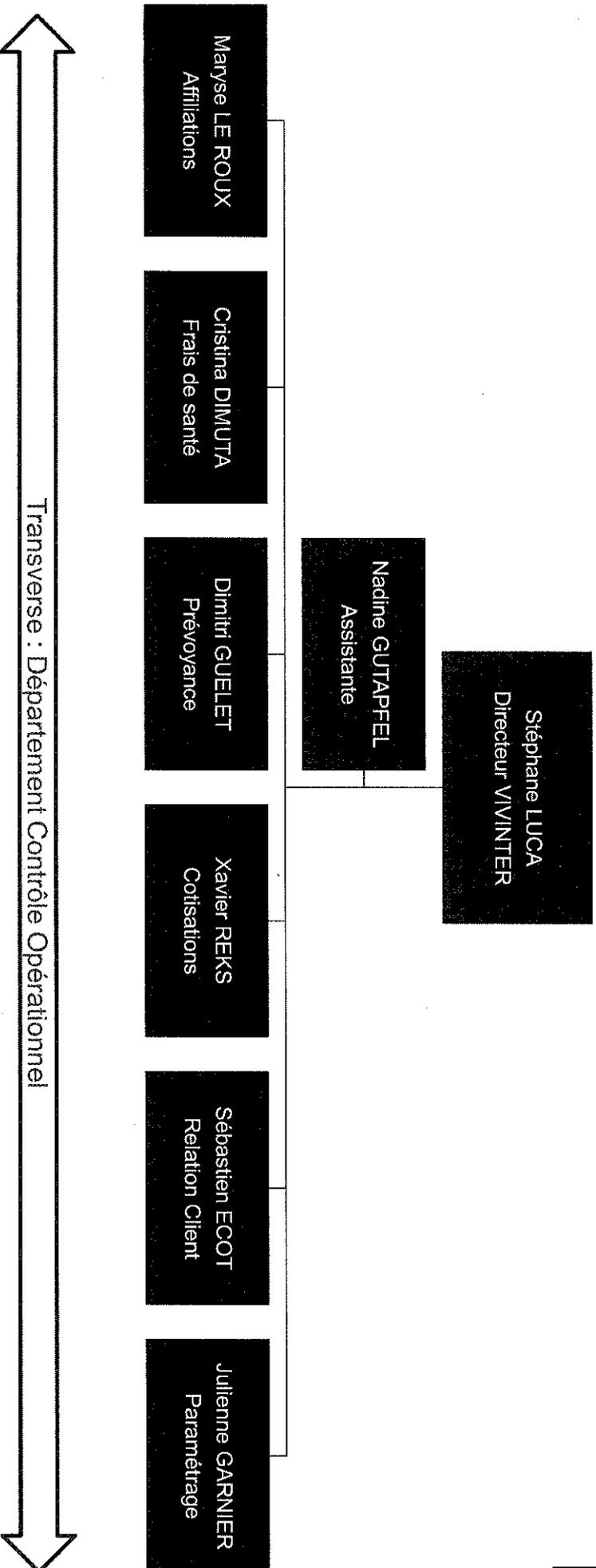
# DIRECTION GESTION VWINTER

13 juin 2018





# Organisation de la gestion à Clichy



The logo for SIACI SAINT HONORE, featuring a stylized white arc above the text "SIACI SAINT HONORE" in white capital letters, all contained within a black rectangular background.

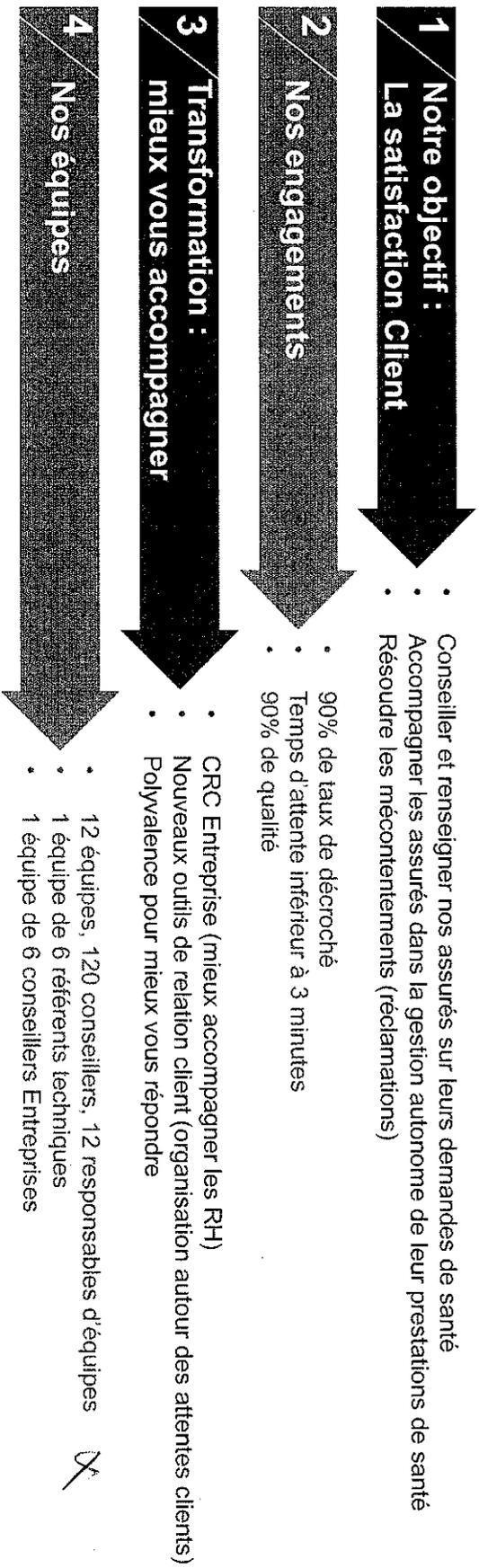
SIACI SAINT HONORE

# CENTRE DE RELATION CLIENT





# CENTRE DE RELATION CLIENT



## Quelques Chiffres :

1.250.000 appels par an  
Dont 80.000 appels Auchan en 2017 / 54.000 au 08/06/2018

1575 mécontentements exprimés au téléphone (réclamations) depuis le début de l'année  
soit 2,9% des appels



# DÉPARTEMENT AFFILIATIONS





# Département Affiliations - Santé

## 1 Nos équipes

- Sous la responsabilité de Maryse LE ROUX
- 4 équipes de gestion, 4 responsables d'équipes, 50 gestionnaires
- L'équipe dédiée Auchan : 4 gestionnaires permanents + 1 animateur

## 2 Nos missions

- Affiliations Santé des assurés et de leurs bénéficiaires : ouverture des droits et mises à jour des informations tout au long de la vie du contrat
- Gestion de la télétransmission et des cartes Tiers - Payant
- Gestion des droits à la portabilité
- Gestion des radiations
- Gestion des demandes de dispenses en coordination avec le centre de Bezannes
- Gestion des changements d'options

## 3 Nos engagements

- Affiliations des assurés et de leurs bénéficiaires et gestion des demandes sous 6 jours
- Traitement des demandes via l'espace assuré sous 72 heures //
- Traitement des réclamations sous 48 heures //

## 4 Quelques chiffres

- 1000 demandes arrivées par jour tous canaux confondus
- Traitement hebdomadaire du fichier de transfert \*

*Affiliée en lat de de par day  
Vivienne  
day Auchan affiliée de non*

The logo for SIACI SAINT HONORE, featuring a stylized white arc above the text "SIACI SAINT HONORE" in white capital letters on a black rectangular background.

SIACI SAINT HONORE

**DEPARTEMENT  
COTISATIONS COLLECTIVES  
ET ISOLEES**





# Département Cotisations Collectives

## 1 Nos équipes

- Sous la responsabilité de Xavier REKS
- 1 équipe de 7 gestionnaires et 1 responsable de service (Patrice DINTRAT).
- L'équipe dédiée Auchan : 2 gestionnaires

## 2 Nos missions

- Paramétrage des contrats, cotisations structures.
- Appel des cotisations auprès des clients.
- Encaissement et ventilations des cotisations.
- Reversement des cotisations.
- Gestion et relation client.
- Gestion et suivi des flux DSN

## 3 Nos engagements

- Assurer l'appel et le recouvrement des cotisations dans les délais octroyés par les assureurs.
- Traitement des réclamations sous 48 heures

## 4 Quelques chiffres

- 12.000 appels de cotisations/an
- 950 millions € de cotisations appelés/an



# Département Cotisations Isolées

## 1 Nos équipes

- Sous la responsabilité de Xavier REKS
- 1 équipe de 11 gestionnaires et 1 responsable de service (Isabelle BOULANGER).
- L'ensemble des gestionnaires sont habilités à traiter les dossiers Auchan.

## 2 Nos missions

- Paramétrage des contrats, cotisations structures.
- Enregistrement des adhésions.
- Appel des cotisations auprès des assurés.
- Encaissement et ventilations des cotisations.
- Reversement des cotisations.

*Isabelle Bouanger*  
- Licencie

## 3 Nos engagements

- Assurer l'appel des cotisations et son recouvrement dans les délais impartis par les assureurs.
- Traitement prioritaire des adhésions du groupe.

## 4 Quelques chiffres

- Plus de 4000 adhésions AUCHAN en cours au 01/01/2018.
- Plus de 64000 assurés gérés dans notre SI.
- Plus de 50000 échéanciers adressés aux assurés par an.

*A*

The logo for SIACI SAINT HONORE features a stylized white arc above the text "SIACI SAINT HONORE" in a bold, sans-serif font, all contained within a black rectangular background.

SIACI SAINT HONORE

# DEPARTEMENT FRAIS DE SANTÉ





# Département Frais de santé

## 1 Notre vision

- Satisfaction de nos clients
- Une dynamique d'amélioration continue
- Formation des équipes et polyvalence
- Management des équipes dans une logique de responsabilisation, d'amélioration continue et de satisfaction client. Management de proximité.

## 2 Nos missions

- Remboursement frais de santé assurés
- Etablissement des devis (dentaires, optiques...)
- Etablissement des prises en charges auprès des professionnels de santé (hôpitaux, opticiens...)
- Règlements auprès des PS (hôpitaux, opticiens...)

## 3 Nos engagements

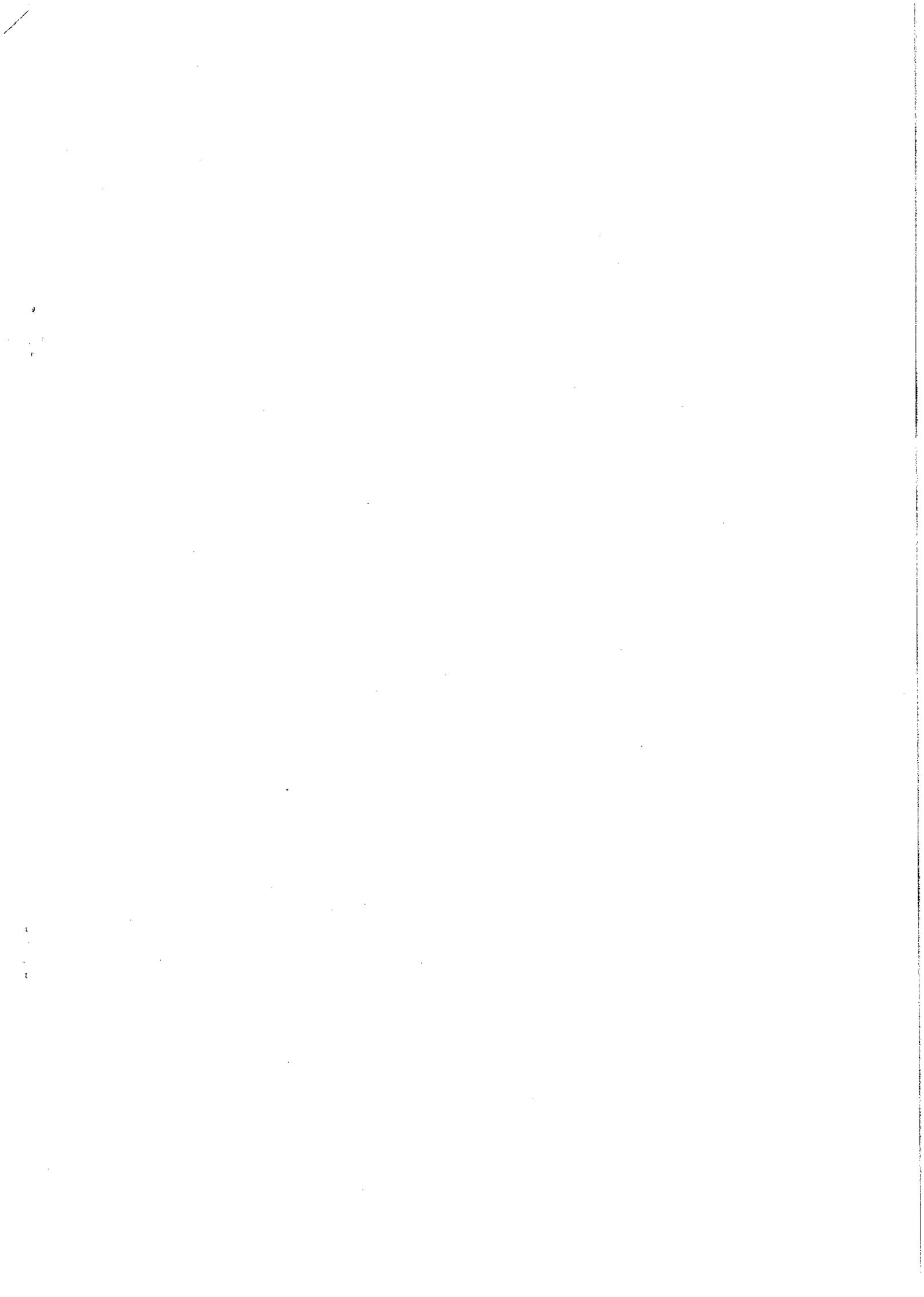
- Qualité de service: 98% taux de conformité
- Délais de traitement: 3 jours ouvrés

## 4 Nos équipes

- 6 équipes, 100 collaborateurs dont 80 dédiés aux activités frais de santé assurés et 20 au sein de l'équipe tiers payant

## 5 Quelques chiffres

- 51% flux tiers payant, 43% flux Noémie et 6% dossiers manuels



# COMMISSION PARITAIRE

Frais de Santé

le 13 Juin 2018

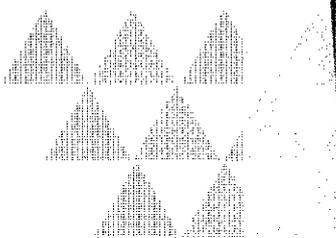
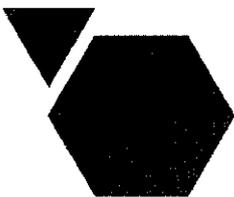
**Auchan** | RETAIL  
FRANCE

COMMISSION PARITAIRE  
FRAIS DE SANTE

# SOMMAIRE

- **Éléments démographiques**
- **Situation technique Frais de santé 2017**
- **Analyse de la consommation médicale des Actifs**
- **Point gestion VIVINTER**
- **Annexes : Actualités Prévoyance / Santé**

# Éléments démographiques





# Eléments démographiques : Adhérents actifs

**Effectifs moyens**

Nombre moyen de bénéficiaires	1er trimestre	2ème trimestre	3ème trimestre	4ème trimestre	Effectif moyen
Adhérents	61 418	59 796	60 468	60 577	60 566
Conjoints	27 320	27 027	26 818	26 624	26 947
Enfants / Ayants droit	42 713	42 558	42 540	41 324	42 284
<b>Total</b>	<b>131 450</b>	<b>129 381</b>	<b>129 827</b>	<b>128 526</b>	<b>129 796</b>

**2016**

1er trimestre	2ème trimestre	3ème trimestre	4ème trimestre	Effectif moyen
61 418	59 796	60 468	60 577	60 566
27 320	27 027	26 818	26 624	26 947
42 713	42 558	42 540	41 324	42 284
<b>131 450</b>	<b>129 381</b>	<b>129 827</b>	<b>128 526</b>	<b>129 796</b>

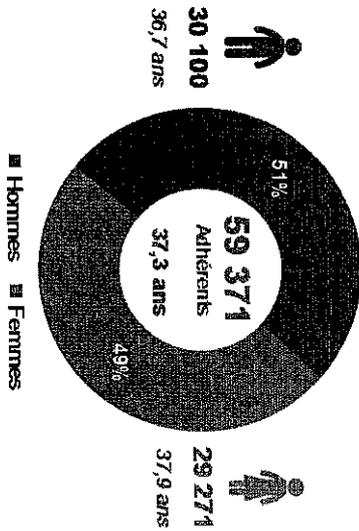
**2017**

1er trimestre	2ème trimestre	3ème trimestre	4ème trimestre	Effectif moyen
59 599	58 910	59 035	58 714	59 065
26 521	26 374	26 214	26 241	26 337
41 429	41 342	41 294	40 261	41 084
<b>127 549</b>	<b>126 626</b>	<b>126 543</b>	<b>125 215</b>	<b>126 483</b>

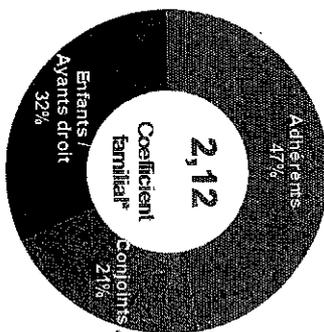
Evolution
-2,5%
-2,3%
-2,8%
-2,6%

# Vaincienne  
? CDD

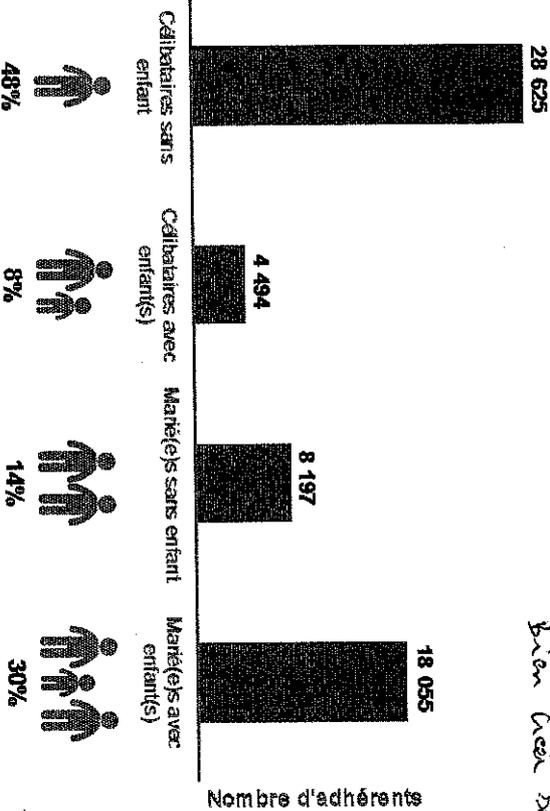
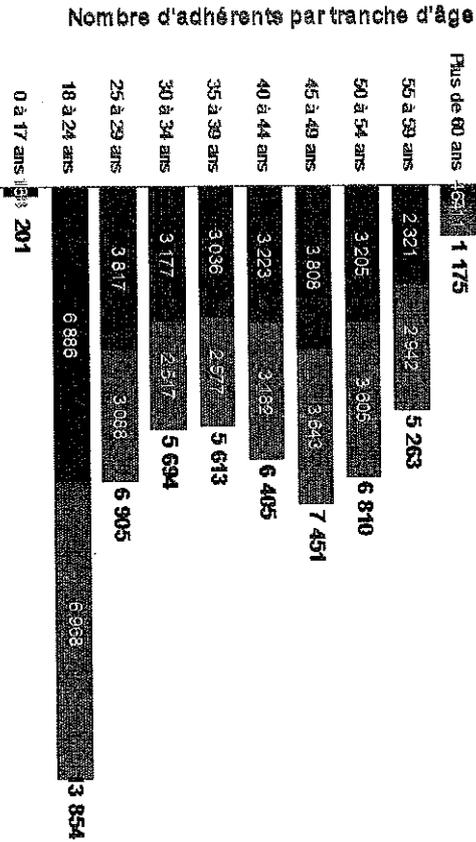
## Répartition des adhérents



## Vision à fin décembre 2017

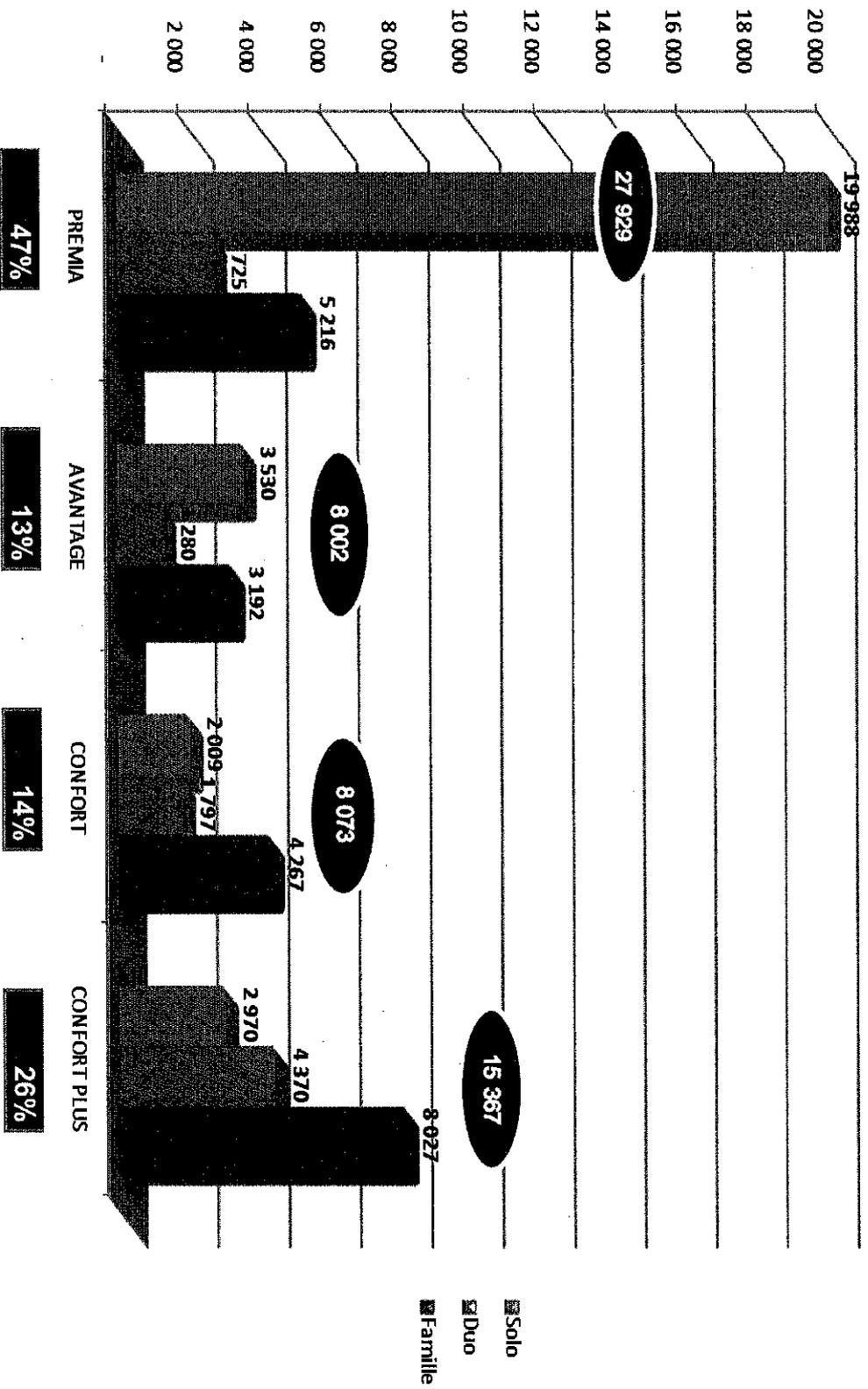


manque de communication  
Reprise en Ploger.  
Doit aller de comacher  
vous le jours, compliqué  
Babel RH  
=> Δ Soire Uverten.  
Bien veir de connexion

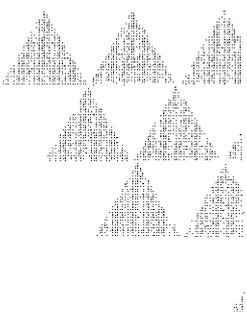




# Éléments démographiques : répartition des adhérents par régime



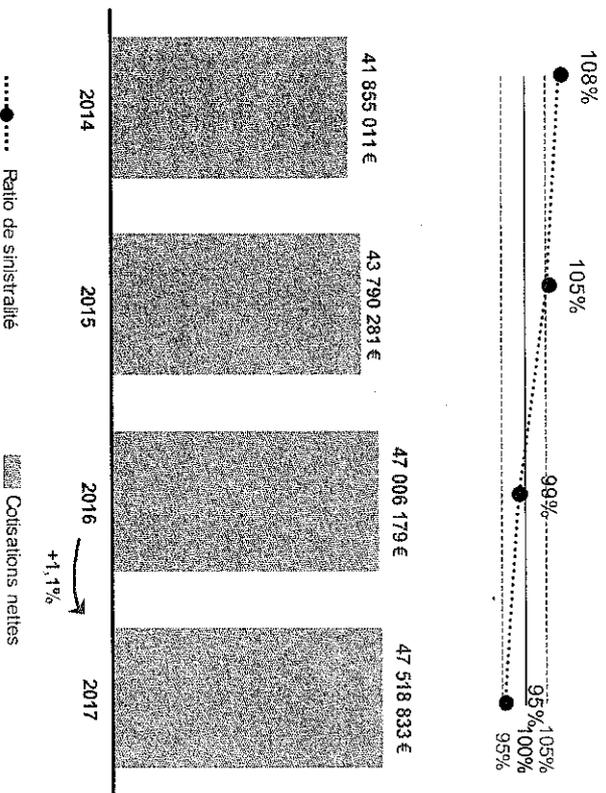
# Situation technique Frais de santé 2017



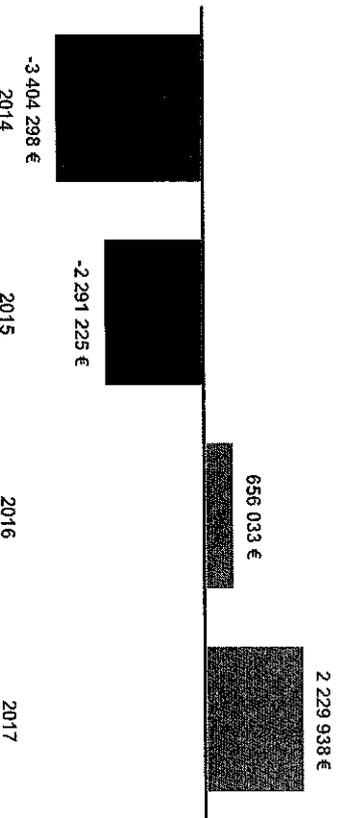


# Les résultats financiers du régime frais de santé 2017 au 31/03/2018

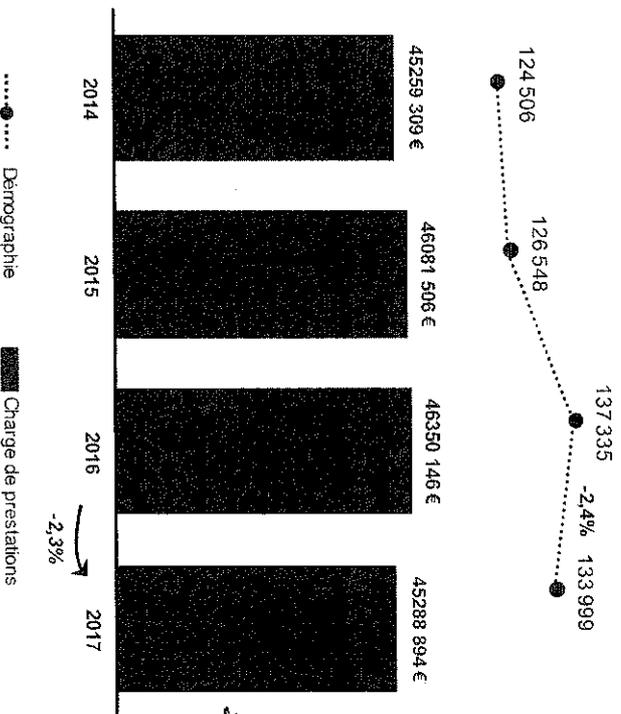
Evolution du ratio de sinistralité et des cotisations nettes



Evolution du solde technique



Evolution des bénéficiaires et de la charge de prestations



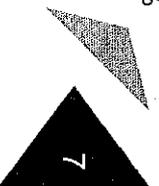
*charge de prestations qui reste stable.*

**Le ratio de sinistralité 2017 ressort à 95,3%, avec une nette amélioration de +3,3 points par rapport à 2016.** Les résultats cumulés sur la période 2014 - 2017 ressortent avec un rapport S/P à 101,6%.

La baisse du volume des prestations entre 2016 et 2017 (-2,3%), au regard de l'augmentation du volume de cotisations +1,1%, participe à l'amélioration du solde technique, qui passe de 656 K€ en 2016 à 2 300 K€ en 2017.

Les assurés éligibles à la portabilité (ANI) représentent 5,92% de la population des adhérents et 1,59% des prestations.

*note on t clairement en 2017*





# Les résultats financiers du régime frais de santé 2017

## au 31/03/2018

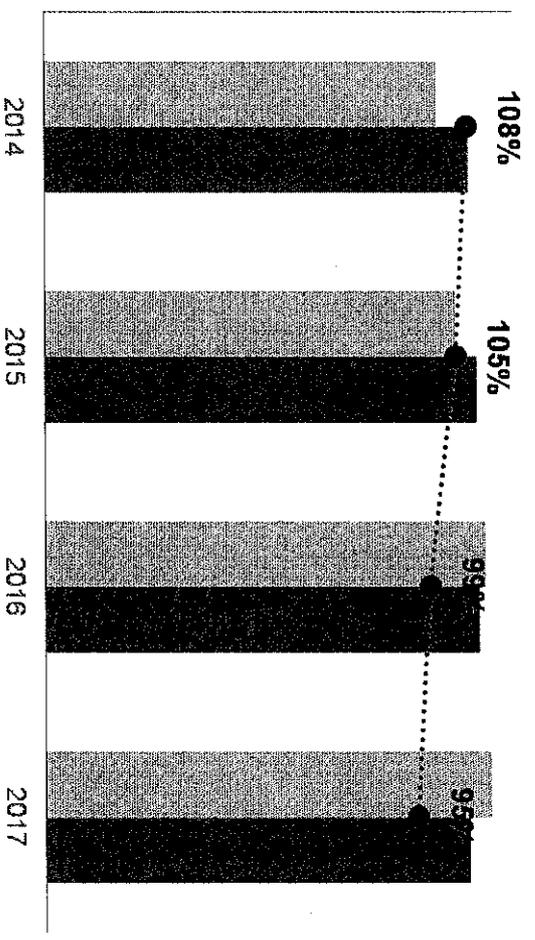
*Préparé par le cabinet A&T  
(Catherine)*

*Nouvelle réglementation sur les remboursements ?*

	Exercices de Surveillance				Total
	2014	2015	2016	2017	
Cotisations brutes	52 732 700	55 172 647	59 222 376	59 873 559	227 001 283
Taxes	6 177 831	6 463 680	6 938 121	7 014 409	26 594 041
Cotisations brutes de changements nettes de taxes	46 554 869	48 708 967	52 284 256	52 859 150	200 407 242
Chargements	4 699 858	4 918 686	5 278 077	5 340 317	20 236 938
Cotisations nettes	41 855 011	43 790 281	47 006 179	47 518 833	180 170 304
Prestations Vivinter	45 259 309	46 081 506	46 350 146	44 422 653	182 113 614
Provisions pour sinistres à payer (PSAP)			0	866 242	866 242
Charge de prestations	45 259 309	46 081 506	46 350 146	45 288 894	182 979 856
Ratio de sinistralité	108,1%	105,2%	98,6%	95,3%	101,6%

Taux de PSAP 2016 à fin mars 2018 : **0,00%**  
 Taux de PSAP 2017 à fin mars 2018 : **1,95%**  
 Taux de changement : Actifs **9,85%**  
 Taux de changement : Inactifs **12,00%**

Ces chargements recouvrent l'ensemble des sommes engagées pour concevoir les contrats, les commercialiser (dont le réseau commercial, le marketing, les commissions des intermédiaires), les souscrire (dont l'encaissement des cotisations, la gestion des résiliations, le suivi comptable et juridique) et les gérer (dont les remboursements, la gestion du tiers payant, l'information client, l'assistance, les services, les prestations complémentaires), c'est-à-dire accomplir toutes les tâches incombant à l'organisme assureur dans le respect des garanties contractuelles.





# Détail Actifs / Inactifs

*pour comparer  
le nombre de M-1*

*relève inflex  
en t*

en Euros	Exercices de Survenance 2017				Total
	Actifs	Congés sans Solde	Licenciés et Retraités		
Cotisations brutes	52 830 228	211 954	6 831 377		59 873 559
Taxes	6 189 257	24 831	800 321		7 014 409
Cotisations brutes de changements nettes de taxes	46 640 971	187 123	6 031 056		52 859 150
Chargements	4 594 136	22 455	723 727		5 340 317
<b>Cotisations nettes</b>	<b>42 046 835</b>	<b>164 668</b>	<b>5 307 329</b>		<b>47 518 833</b>
Prestations Vintner	39 215 551	205 803	5 001 298		44 422 653
Provisions pour sinistres à payer (PSAP)	764 703	4 013	97 525		866 242
<b>Charge de prestations</b>	<b>39 980 254</b>	<b>209 817</b>	<b>5 098 824</b>		<b>45 288 894</b>
Solde technique	2 066 581	-45 148	208 506		2 229 938
<b>Ratio de sinistralité</b>	<b>95,1%</b>	<b>127,4%</b>	<b>96,1%</b>		<b>95,3%</b>

*200 Salaires  
opérations nettes*

S/P Inactifs : 97%

en Euros	Exercices de Survenance 2016				Total
	Actifs	Congés sans Solde	Licenciés et Retraités		
Cotisations brutes	52 474 775	272 161	6 475 441		59 222 376
Taxes	6 147 614	31 885	758 622		6 938 121
Cotisations brutes de changements nettes de taxes	46 327 160	240 276	5 716 819		52 284 256
Chargements	4 563 225	28 833	686 018		5 278 077
<b>Cotisations nettes</b>	<b>41 763 935</b>	<b>211 443</b>	<b>5 030 801</b>		<b>47 006 179</b>
Prestations Vintner	41 200 167	298 804	4 851 175		46 350 146
Provisions pour sinistres à payer (PSAP)	41 200 167	298 804	4 851 175		46 350 146
<b>Charge de prestations</b>	<b>41 200 167</b>	<b>298 804</b>	<b>4 851 175</b>		<b>46 350 146</b>
Solde technique	563 768	-87 361	179 626		656 033
<b>Ratio de sinistralité</b>	<b>98,7%</b>	<b>141,3%</b>	<b>96,4%</b>		<b>98,6%</b>

S/P Inactifs : 98%



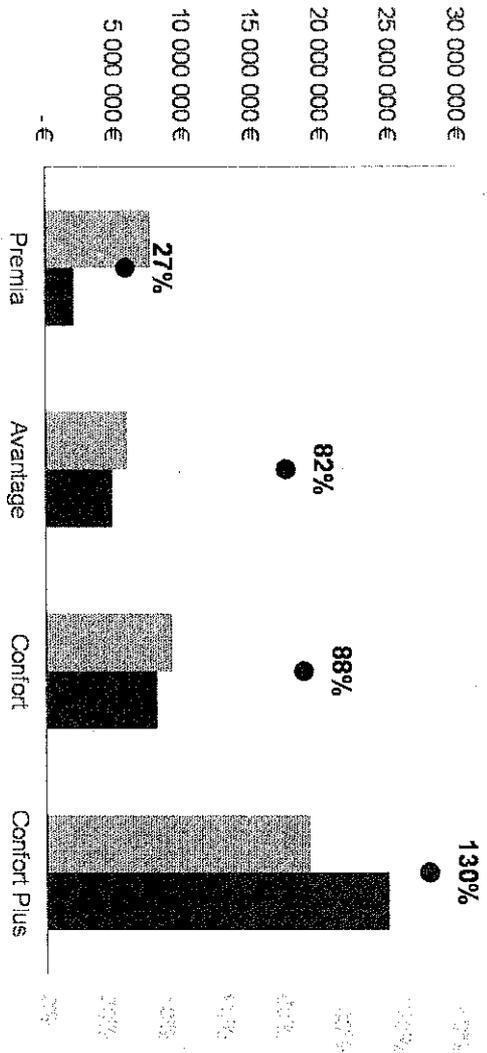
# Détail par Régime

Version 1

## ACTIFS

	Exercices de Surveillance 2017				Total
	Premia	Avantage	Confort	Confort Plus	
Cotisations brutes	9 671 660	7 458 052	11 583 338	24 117 178	52 830 228
Taxes	1 133 071	873 738	1 357 031	2 825 417	6 189 257
Cotisations brutes de chargements nettes de taxes	8 538 589	6 584 314	10 226 307	21 291 762	46 640 971
Chargements	841 051	648 555	1 007 291	2 097 239	4 594 136
<b>Cotisations nettes</b>	<b>7 697 538</b>	<b>5 935 759</b>	<b>9 219 016</b>	<b>19 194 523</b>	<b>42 046 835</b>
Prestations Vvinter	2 066 843	4 756 725	7 916 493	24 475 491	39 215 551
Provisions pour sinistres à payer (PSAP)	40 303	92 756	154 372	477 272	764 703
Réseau de soins					0
<b>Charge de prestations</b>	<b>2 107 146</b>	<b>4 849 481</b>	<b>8 070 864</b>	<b>24 952 763</b>	<b>39 980 254</b>
Solde technique	5 590 392	1 086 278	1 148 151	(5 758 240)	2 066 581
<b>Ratio de sinistralité</b>	<b>27,4%</b>	<b>81,7%</b>	<b>87,5%</b>	<b>130,0%</b>	<b>95,1%</b>
S/P N-1	23,9%	85,6%	92,2%	134,6%	98,7%

SDA positif



En 2017, le régime CONFORT PLUS demeure déficitaire ; néanmoins, ce déficit est compensé par les résultats largement bénéficiaires des régimes PREMIA, AVANTAGE et CONFORT.



# Détail des régimes facultatifs entre Base Premia et suppléments Options

	ACTIFS 2017 - REGIME AVANTAGE		
	BASE Préma	SUPPLEMENT Avantage	TOTAL
Cotisations brutes	3 449 091 €	4 008 961 €	7 458 052 €
Taxes	404 074 €	469 665 €	873 738 €
Cotisations brutes de changements nettes de taxes	3 045 017 €	3 539 296 €	6 584 314 €
Changements	299 934 €	348 621 €	648 555 €
Cotisations nettes	2 745 083 €	3 190 675 €	5 935 758 €
Prestations réglées	4 056 239 €	700 486 €	4 756 725 €
Provision pour sinistres à régler	79 097 €	13 659 €	92 756 €
Total prestations	4 135 336 €	714 145 €	4 849 481 €
Ratio Prestations / Cotisations	150,6%	22,4%	81,7%
ACTIFS 2017 - REGIME CONFORT			
	BASE Préma	SUPPLEMENT Confort	TOTAL
Cotisations brutes	3 613 318 €	7 970 020 €	11 583 338 €
Taxes	423 314 €	933 717 €	1 357 031 €
Cotisations brutes de changements nettes de taxes	3 190 004 €	7 036 303 €	10 226 307 €
Changements	314 215 €	693 076 €	1 007 291 €
Cotisations nettes	2 875 789 €	6 343 227 €	9 219 016 €
Prestations réglées	5 895 577 €	2 020 916 €	7 916 493 €
Provision pour sinistres à régler	114 964 €	39 408 €	154 372 €
Total prestations	6 010 540 €	2 060 324 €	8 070 864 €
Ratio Prestations / Cotisations	209,0%	32,5%	87,5%

	ACTIFS 2017 - REGIME CONFORT PLUS		
	BASE Préma	SUPPLEMENT Confort Plus	TOTAL
Cotisations brutes	6 824 907 €	17 292 272 €	23 716 287 €
Taxes	799 563 €	2 025 854 €	2 825 417 €
Cotisations brutes de changements nettes de taxes	6 025 344 €	15 266 418 €	21 291 762 €
Changements	593 495 €	1 503 742 €	2 097 239 €
Cotisations nettes	5 431 847 €	13 762 676 €	19 194 523 €
Prestations réglées	14 405 182 €	10 070 309 €	24 475 491 €
Provision pour sinistres à régler	280 901 €	196 371 €	477 272 €
Total prestations	14 686 083 €	10 266 880 €	24 952 763 €
Ratio Prestations / Cotisations	270,4%	74,5%	130,0%

différence de prévision

Travailleur sur son réseau Soiré  
 m Qualifié avec des réductions de tarifs (Avec Services d'économies)

- Régime de Base
- Complète par régime optionnelle.

Depenses Abt à 95% des dépenses.

+ indexation par formule sur prémia.

⇒ Mettre prémia à son juste valeur.

Est de grille entre Supr et Hyper.

2019  
 ⇒ Userlog  
 ⇒ Letatq  
 septembre  
 de former un régime de la part de Son et Mygale  
 Son préfix  
 Prémia ≠ de cotisation  
 Sur le Valeur de Prémia

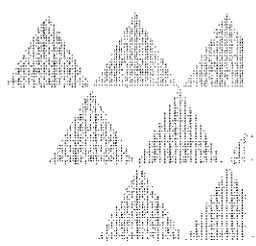
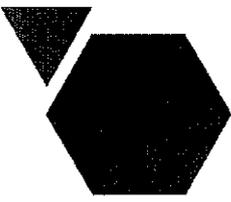
	ACTIFS 2017 - TOTAL		
	TOUTES LES BASES Prémia (avec Prémia seul)	TOUS LES SUPPLEMENTS Avantage / Confort / Confort Plus	TOTAL
Cotisations brutes	23 558 975 €	29 271 253 €	52 830 228 €
Taxes	2 760 021 €	3 429 236 €	6 189 257 €
Cotisations brutes de changements nettes de taxes	20 798 954 €	25 842 017 €	46 640 971 €
Changements	2 048 697 €	2 545 439 €	4 594 136 €
Cotisations nettes	18 750 257 €	23 296 578 €	42 046 835 €
Prestations réglées	26 423 840 €	12 791 711 €	39 215 551 €
Provision pour sinistres à régler	515 266 €	249 438 €	764 703 €
Total prestations	26 939 105 €	13 041 149 €	39 980 254 €
Ratio Prestations / Cotisations	143,7%	56,0%	95,1%

⇒ Equilibre Prémia selon les divisions

Sau consommation au 31 octobre et Novembre

équilibrer si faire sur Soiré

# Analyse de la consommation médicale - ACTIFS





# Répartitions des dépenses 2017 par Poste

Dépenses		Total
Remboursement SS	35 254 304 €	78 970 921 €
Autres mutuelles	326 058 €	
Prestations Vivinter	39 215 551 €	
Reste à Charge	4 175 008 €	

Par bénéficiaire*	
Remboursement SS	279 €
Autres mutuelles	3 €
Prestations Vivinter	310 €
Reste à Charge	33 €
<b>Total</b>	<b>624 €</b>

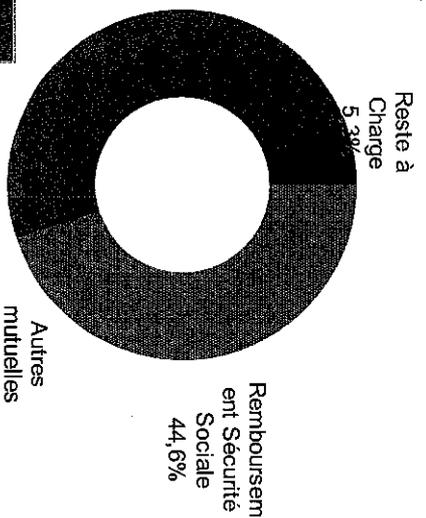
\* Nombre de bénéficiaires moyen : 126483

Sur l'ensemble des garanties Santé, le taux de couverture s'établit à 95%

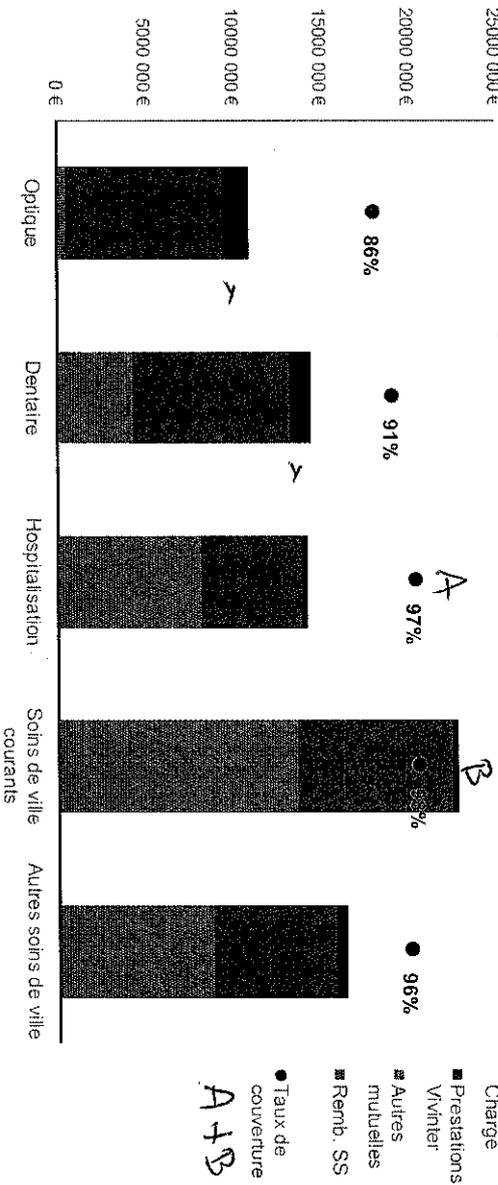
Postes	Dépenses	Remb. SS	Autres mutuelles	Prestations Vivinter	Reste à Charge
Optique	10 945 683 €	352 002 €	135 662 €	8 947 862 €	1 510 157 €
Dentaire	14 473 597 €	4 133 226 €	142 024 €	8 934 431 €	1 263 915 €
Hospitalisation	14 289 871 €	8 207 782 €	16 236 €	5 690 222 €	375 631 €
Soins de ville courants*	22 799 740 €	13 724 423 €	10 053 €	8 699 242 €	366 022 €
Autres soins de ville**	16 462 030 €	8 836 872 €	22 083 €	6 943 794 €	659 282 €
<b>Total</b>	<b>78 970 921 €</b>	<b>35 254 304 €</b>	<b>326 058 €</b>	<b>39 215 551 €</b>	<b>4 175 008 €</b>

\* Généralistes, spécialistes, actes de spécialité, pharmacie

\*\* Analyses, radiologie, auxiliaires médicaux, prothèses médicales, forfaits, garanties annexes



Répartition des dépenses par poste - Survenance 2017



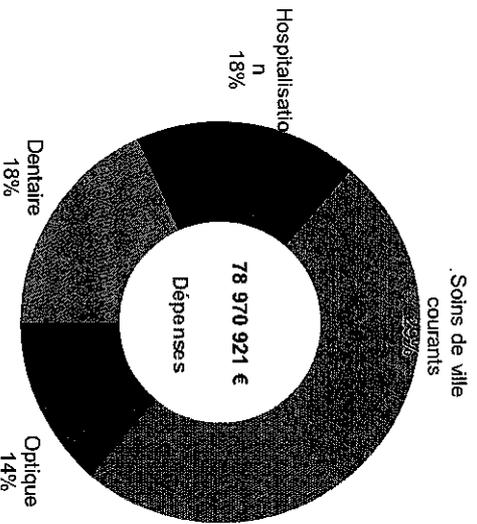
⇒ devrait être à 100%

■ Reste à Charge  
■ Prestations Vivinter  
■ Autres mutuelles  
■ Remb. SS

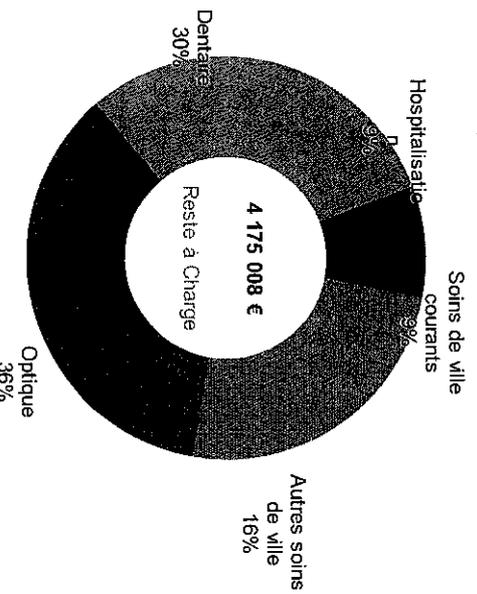
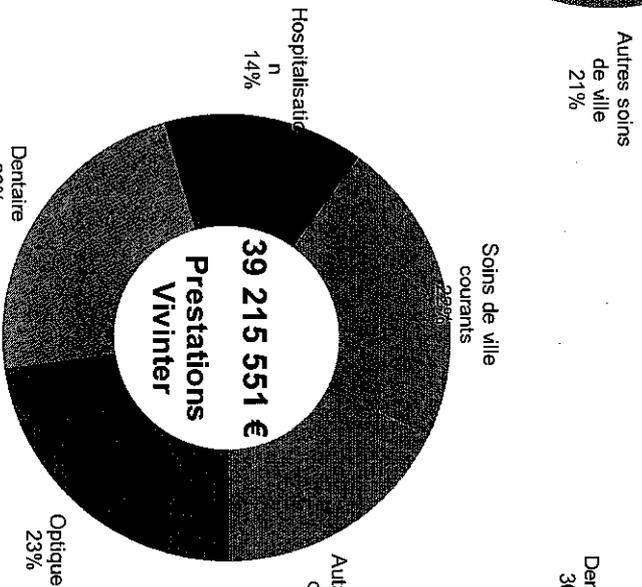
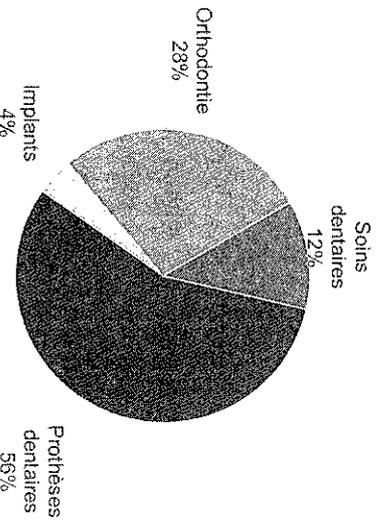
● Taux de couverture  
A + B



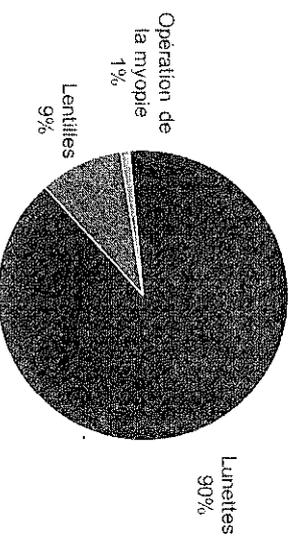
# Dépenses - Prestations et Reste à charge 2017



## Focus du poste dentaire



## Focus du poste optique



Les prothèses dentaires représentent 48% des remboursements en Dentaire

Les montures représentent 31% des remboursements en Optique  
Les verres représentent 52% des remboursements en Optique



# Répartition des dépenses 2017 par Poste et par type de Bénéficiaire

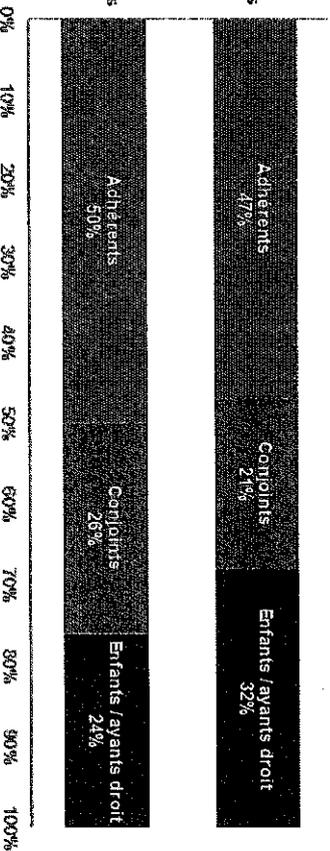
Postes	Adhérents	Conjoints	Enfants / ayants droit	Total
Optique	4 550 675 €	2 538 630 €	1 858 557 €	8 947 862 €
Dentaire	4 050 885 €	2 163 353 €	2 730 194 €	8 934 431 €
Hospitalisation	3 164 516 €	1 421 106 €	1 104 600 €	5 690 222 €
Soins de ville courants	4 220 372 €	2 219 273 €	2 259 597 €	8 699 242 €
Autres soins de ville	3 578 142 €	1 748 251 €	1 617 401 €	6 943 794 €
<b>Total</b>	<b>19 564 589 €</b>	<b>10 080 613 €</b>	<b>9 570 349 €</b>	<b>39 215 551 €</b>
Nombre moyen de bénéficiaires	59 065	26 337	41 081	126 483
Poids des bénéficiaires	47%	21%	32%	100%



Répartition des bénéficiaires

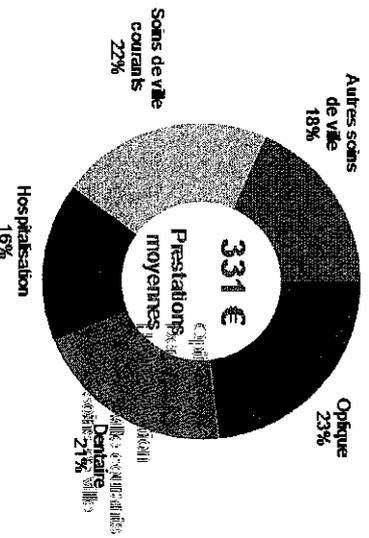


Répartition des prestations

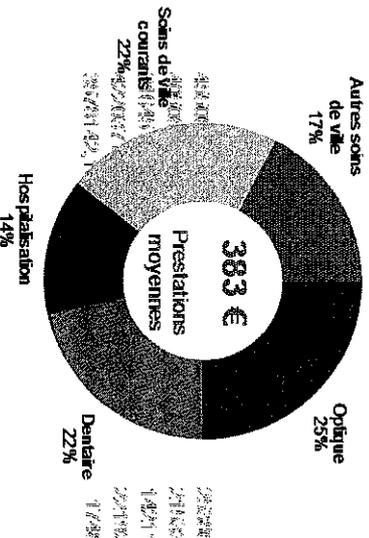


Les adhérents représentent 47% des bénéficiaires et consomment 50% des prestations

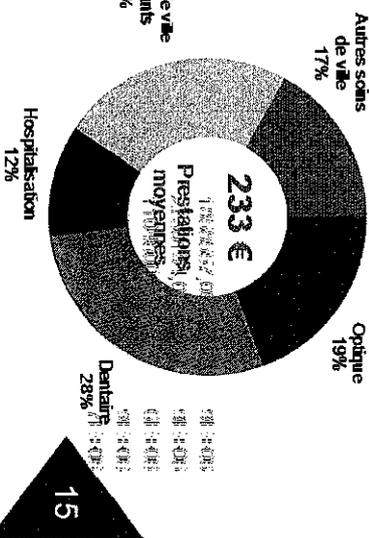
Répartition par adhérent



Répartition par conjoint



Répartition par enfant / ayant droit



- Les adhérents représentent 47% des bénéficiaires et consomment 50% des prestations.
- Les conjoints représentent 21% des bénéficiaires et consomment 26% des prestations.
- Les enfants représentent 32% des bénéficiaires et consomment 24% des prestations.

# Evolution des dépenses 2016/2017

*Cabellon m'explique en l'air : 762€*

Postes	2016		2017		Evolution 2016-2017	
	Montant	Repartition	Montant	Repartition	Montant	%
Optique	9 782 566 €	24%	8 947 862 €	23%	-834 704 €	-8,5%
Dentaire	8 937 869 €	22%	8 934 431 €	23%	-3 437 €	0,0%
Hospitalisation	6 008 939 €	15%	5 690 222 €	15%	-318 717 €	-5,3%
Soins de ville courants	8 978 544 €	22%	8 699 242 €	22%	-279 302 €	-3,1%
Autres soins de ville	6 997 403 €	17%	6 943 794 €	18%	-53 609 €	-0,8%
<b>Total</b>	<b>40 705 321 €</b>	<b>100%</b>	<b>39 215 551 €</b>	<b>100%</b>	<b>-1 489 770 €</b>	<b>-3,7%</b>
Nombre moyen de bénéficiaires	129 796		126 483		-3 313	-2,6%
Prestations moyennes / bénéficiaire	314 €		310 €		-4 €	-1,1%

Le poste enregistrant la variation la plus importante est l'Optique avec une diminution des prestations réglées de 835 Ke.

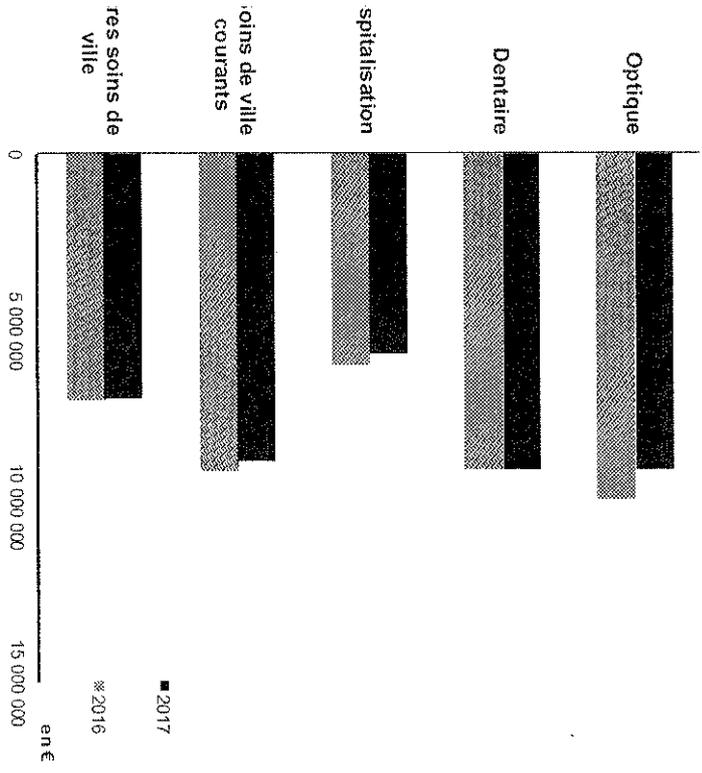
Viennent ensuite les postes Soins de ville courants et Hospitalisation.

Il s'agit là des conséquences directes de l'application des plafonds du contrat responsable.

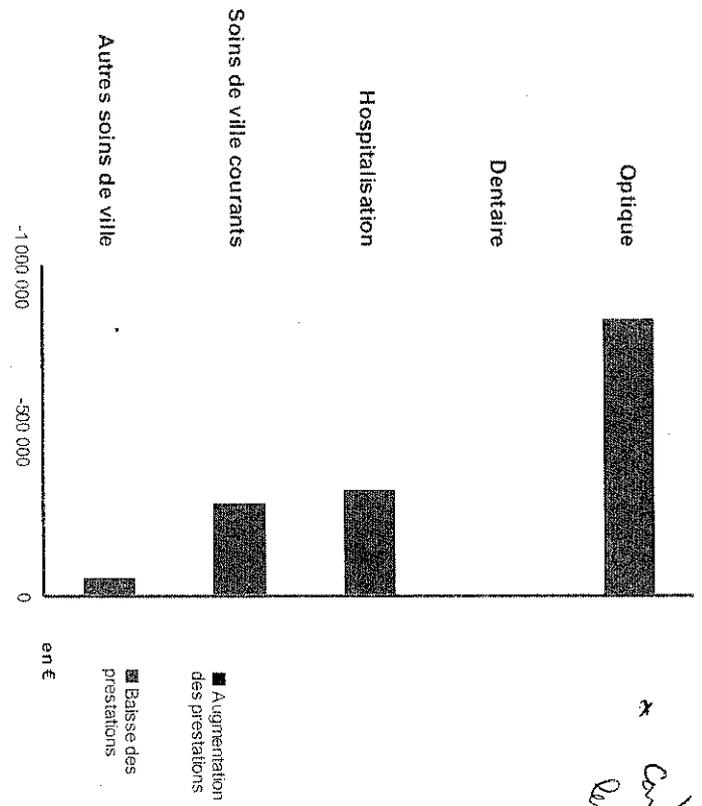
On notera que les prestations sur le poste dentaire restent stables.

*Contrat responsable des soins dentaires*

Répartition des prestations Vivinter par poste



Variation N / N-1 par poste



L'évolution des prestations doit être réalisée sur des périodes comparables. Par exemple: pour un arrêté à fin mars 2018 La comparaison des prestations 2016/2017 se fait sur des périodes de soins équivalentes (entre le 1er janvier et le 31 décembre de chacune des 2 survenances) mais également sur des périodes comptables équivalentes à savoir :

- pour 2017, sont prises en compte toutes les prestations comptabilisées du 1er janvier 2017 au 31 mars 2018
- pour 2016, sont prises en compte toutes les prestations comptabilisées du 1er janvier 2016 au 31 mars 2017



# Taux de couverture par Poste - Global

POSTES Garanties	Nombre de consommés	Dépenses	Régimes Sécurité Sociale		Régimes Autres Mutuelles		Prestations Vivinter Base		Prestations Vivinter Option		Total Prestations Vivinter	Reste à Charge	Taux de couverture (1)
			Sociale	Mutuelles	Vivinter Base	Vivinter Option	Vivinter						
<b>■ OPTIQUE</b>													
Lunettes	20846	9 806 733 €	343 155 €	127 259 €	3 303 122 €	4 727 682 €	8 030 804 €	1 305 515 €	0 €	0 €	0 €	0 €	87%
Lentilles	4090	841 674 €	8 847 €	4 303 €	303 863 €	524 651 €	828 524 €	204 642 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100%
Opération de la myopie	81	297 276 €	0 €	4 100 €	15 700 €	72 834 €	88 534 €	204 642 €	0 €	0 €	0 €	0 €	31%
	<b>22807</b>	<b>10 945 683 €</b>	<b>352 002 €</b>	<b>135 662 €</b>	<b>3 622 684 €</b>	<b>5 325 170 €</b>	<b>8 947 862 €</b>	<b>1 510 157 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>86%</b>
<b>■ DENTAIRE</b>													
Soins dentaires	25258	2 866 357 €	1 792 955 €	1 378 €	735 078 €	336 945 €	1 072 023 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100%
Prothèses dentaires	5451	7 117 075 €	1 276 631 €	91 998 €	2 651 995 €	2 370 840 €	5 022 834 €	726 612 €	0 €	0 €	0 €	0 €	90%
Implants	610	831 602 €	26 467 €	15 936 €	0 €	361 687 €	361 687 €	427 572 €	0 €	0 €	0 €	0 €	49%
Orthodontie	4714	3 658 504 €	1 038 174 €	32 712 €	1 552 752 €	925 134 €	2 477 887 €	109 732 €	0 €	0 €	0 €	0 €	97%
	<b>29612</b>	<b>14 473 537 €</b>	<b>4 133 236 €</b>	<b>142 024 €</b>	<b>4 839 825 €</b>	<b>3 994 606 €</b>	<b>8 934 431 €</b>	<b>1 263 915 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>97%</b>
<b>■ HOSPITALISATION</b>													
Honoraires hospitalisation	18016	10 515 015 €	7 357 956 €	15 028 €	2 108 605 €	688 917 €	2 797 523 €	344 509 €	0 €	0 €	0 €	0 €	97%
Frais de séjour	1104	728 808 €	584 117 €	0 €	115 124 €	0 €	115 124 €	29 567 €	0 €	0 €	0 €	0 €	96%
Forfait hospitalier	4291	672 277 €	480 €	0 €	671 797 €	0 €	671 797 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100%
Chambre particulière	4842	1 966 987 €	1 919 €	1 200 €	1 426 538 €	537 330 €	1 963 868 €	204 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100%
Lit accompagnant	35	2 572 €	0 €	0 €	2 335 €	33 €	2 368 €	204 €	0 €	0 €	0 €	0 €	92%
Transport	1384	404 212 €	263 311 €	8 €	137 750 €	1 792 €	139 542 €	1 351 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100%
	<b>19722</b>	<b>14 288 817 €</b>	<b>8 207 782 €</b>	<b>16 236 €</b>	<b>4 667 150 €</b>	<b>1 228 072 €</b>	<b>5 690 222 €</b>	<b>375 631 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>97%</b>
<b>■ HONORAIRES</b>													
Consultations et visites de généralistes	70013	6 858 575 €	4 625 692 €	1 523 €	1 995 194 €	94 189 €	2 089 383 €	141 977 €	0 €	0 €	0 €	0 €	98%
Consultations et visites de spécialistes	40770	4 019 055 €	2 177 884 €	7 130 €	1 008 360 €	618 046 €	1 626 406 €	207 635 €	0 €	0 €	0 €	0 €	95%
Actes de spécialité	26488	1 990 201 €	1 201 730 €	1 385 €	544 211 €	226 724 €	770 935 €	16 152 €	0 €	0 €	0 €	0 €	99%
	<b>7944</b>	<b>12 867 831 €</b>	<b>8 006 306 €</b>	<b>10 038 €</b>	<b>3 547 765 €</b>	<b>938 959 €</b>	<b>4 486 724 €</b>	<b>365 764 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>97%</b>
<b>■ PHARMACIE</b>													
Remboursée Sécurité Sociale	76835	9 931 909 €	5 719 117 €	15 €	4 212 518 €	0 €	4 212 518 €	259 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100%
	<b>76835</b>	<b>9 931 909 €</b>	<b>5 719 117 €</b>	<b>15 €</b>	<b>4 212 518 €</b>	<b>0 €</b>	<b>4 212 518 €</b>	<b>259 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>100%</b>
<b>■ ANALYSES, RADIOLOGIE, AUXILIAIRES MEDICAU</b>													
Analyses, laboratoires	32322	2 880 644 €	1 771 222 €	77 €	1 109 328 €	16 €	1 109 345 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100%
Radiologie, actes d'imagerie	30603	3 167 874 €	2 077 673 €	1 975 €	877 761 €	182 599 €	1 060 360 €	27 865 €	0 €	0 €	0 €	0 €	99%
Auxiliaires médicaux	25926	4 979 924 €	3 011 669 €	1 029 €	1 937 741 €	20 406 €	1 958 147 €	9 079 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100%
	<b>30293</b>	<b>11 028 442 €</b>	<b>6 860 564 €</b>	<b>3 081 €</b>	<b>3 924 830 €</b>	<b>203 021 €</b>	<b>4 127 891 €</b>	<b>36 945 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>100%</b>
<b>■ PROTHESES MEDICALES</b>													
Audition	2581	420 595 €	119 981 €	6 514 €	75 115 €	74 464 €	149 579 €	144 520 €	0 €	0 €	0 €	0 €	66%
Appareillage orthopédie, autres prothèses	25672	2 860 217 €	1 423 528 €	3 838 €	909 972 €	302 087 €	1 212 058 €	220 792 €	0 €	0 €	0 €	0 €	92%
	<b>26653</b>	<b>3 280 812 €</b>	<b>1 543 510 €</b>	<b>10 352 €</b>	<b>985 087 €</b>	<b>376 551 €</b>	<b>1 361 638 €</b>	<b>365 312 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>89%</b>
<b>■ FORFAITS</b>													
Maternité (*)	1037	372 986 €	0 €	0 €	233 641 €	119 345 €	372 986 €	0 €	0 €	0 €	0 €	0 €	100%
Cures thermales (**)	336	367 008 €	188 417 €	2 221 €	78 238 €	59 054 €	137 293 €	39 076 €	0 €	0 €	0 €	0 €	89%
	<b>1473</b>	<b>739 994 €</b>	<b>188 417 €</b>	<b>2 221 €</b>	<b>331 880 €</b>	<b>178 399 €</b>	<b>510 279 €</b>	<b>39 076 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>95%</b>
<b>■ GARANTIES ANNEXES</b>													
Médicaments doux et préventifs	12630	1 103 045 €	10 €	6 428 €	325 020 €	556 656 €	881 675 €	214 932 €	0 €	0 €	0 €	0 €	81%
Autres actes (***)	9387	309 738 €	244 370 €	0 €	62 350 €	0 €	62 350 €	3 017 €	0 €	0 €	0 €	0 €	99%
	<b>20617</b>	<b>1 412 783 €</b>	<b>244 370 €</b>	<b>6 428 €</b>	<b>387 370 €</b>	<b>556 656 €</b>	<b>944 026 €</b>	<b>217 949 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>85%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>89528</b>	<b>78 970 921 €</b>	<b>35 254 304 €</b>	<b>326 058 €</b>	<b>26 474 109 €</b>	<b>12 801 422 €</b>	<b>39 215 551 €</b>	<b>4 175 008 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>0 €</b>	<b>93%</b>

(1) Taux de couverture = ((Régimes Sécurité Sociale + Régimes Autres Mutuelles + Total Prestations)/Dépenses) x 100

(\*) Selon les garanties du contrat, sont inclus ici: les forfaits liés à la cure thermique et ceux à la naissance/adoption (différenciés des frais d'accouchement du poste hospitalisation)

(\*\*) Selon les garanties du contrat, sont inclus ici: les actes techniques d'urgence, les frais d'obseques, certains actes hors nomenclatures, les aides familiales hospitalisation/maternité...



# Taux de couverture par Poste et par régime

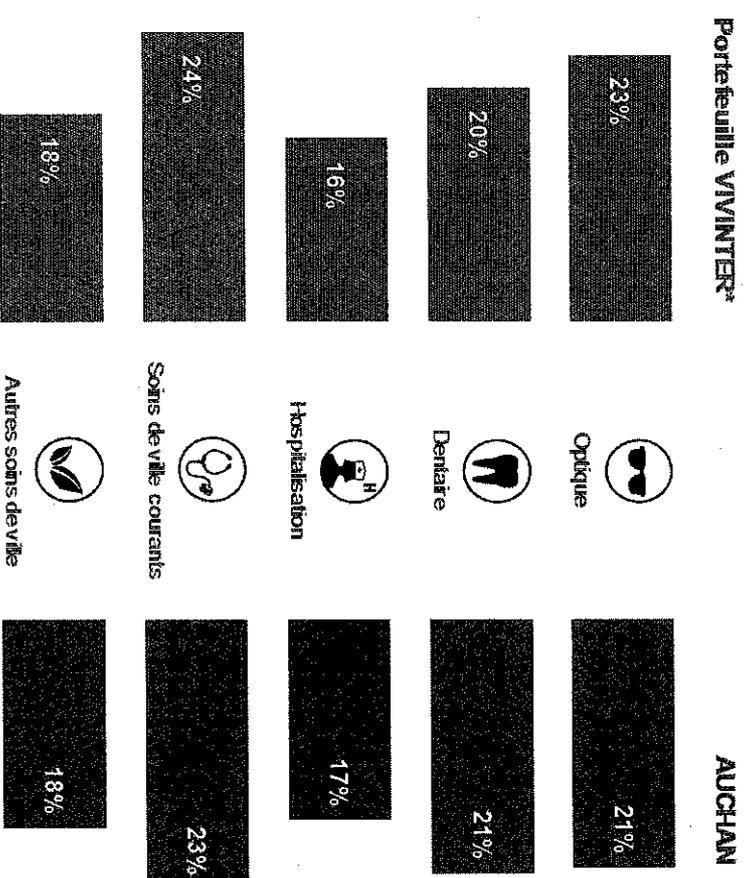
POSTES	Premia	Avantage	Confort	Confort Plus	Global Actifs 2017	Global Actifs 2016
<b>Garanties</b>						
<b>■ OPTIQUE</b>						
Lunettes	58%	73%	78%	94%	87%	91%
Lentilles	85%	100%	100%	100%	100%	100%
Opération de la myopie	4%	23%	37%	73%	31%	50%
	<b>46%</b>	<b>75%</b>	<b>79%</b>	<b>94%</b>	<b>86%</b>	<b>91%</b>
<b>■ DENTAIRE</b>						
Soins dentaires	97%	98%	100%	100%	100%	100%
Prothèses dentaires	70%	72%	83%	95%	90%	91%
Implants	38%	17%	26%	52%	49%	55%
Orthodontie	80%	88%	98%	100%	97%	97%
	<b>90%</b>	<b>82%</b>	<b>90%</b>	<b>94%</b>	<b>91%</b>	<b>92%</b>
<b>■ HOSPITALISATION</b>						
Honoraires hospitalisation	94%	98%	98%	96%	97%	98%
Frais de séjour	96%	96%	95%	96%	96%	96%
Forfait hospitalier	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Chambre particulière	97%	100%	100%	100%	100%	100%
Lit accompagnant	94%	100%	72%	100%	92%	97%
Transport	98%	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>95%</b>	<b>99%</b>	<b>98%</b>	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>98%</b>
<b>■ HONORAIRES</b>						
Consultations et visites de généralistes	96%	98%	98%	98%	98%	98%
Consultations et visites de spécialistes	80%	88%	98%	98%	95%	96%
Actes de spécialité	88%	94%	100%	100%	99%	100%
	<b>91%</b>	<b>94%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>97%</b>	<b>98%</b>
<b>■ PHARMACIE</b>						
Remboursée Sécurité Sociale	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>■ ANALYSES, RADIOLOGIE, AUXILIAIRES MEDICAUX</b>						
Analyses, laboratoires	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Radiologie, actes d'imagerie	92%	97%	100%	100%	99%	99%
Auxiliaires médicaux	99%	100%	100%	100%	100%	100%
	<b>97%</b>	<b>99%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>
<b>■ PROTHESES MEDICALES</b>						
Audition	60%	71%	60%	67%	66%	53%
Appareillage, orthopédie, autres prothèses	84%	84%	89%	97%	92%	92%
	<b>82%</b>	<b>82%</b>	<b>86%</b>	<b>92%</b>	<b>89%</b>	<b>88%</b>
<b>■ FORFAITS</b>						
Maternité (*)	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Cures thermales	74%	82%	76%	92%	89%	100%
	<b>97%</b>	<b>97%</b>	<b>89%</b>	<b>95%</b>	<b>95%</b>	<b>100%</b>
<b>■ GARANTIES ANNEXES</b>						
Médicines douces et préventives	35%	41%	59%	98%	81%	81%
Autres actes	94%	100%	100%	100%	99%	100%
	<b>56%</b>	<b>59%</b>	<b>71%</b>	<b>99%</b>	<b>85%</b>	<b>85%</b>
<b>TOTAL</b>	<b>87%</b>	<b>92%</b>	<b>94%</b>	<b>97%</b>	<b>95%</b>	<b>96%</b>

Le taux de couverture global, toutes options confondues, est de **95%** pour 2017, et perd 1 point par rapport à 2016.



# Benchmark Portefeuille VIVINTER vs régime AUCHAN

## Répartition des prestations Vivinter par poste

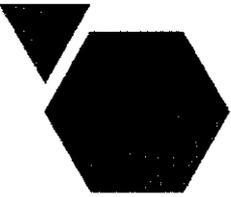


\*Notre base de données pour le benchmark des prestations s'appuie sur notre portefeuille en gestion :

- 2 millions de bénéficiaires en contrats collectifs (garanties moyennes à très haut de gamme)
- dont près de 150 entreprises ou groupe d'entreprises qui ont plus de 1 000 bénéficiaires.

# Point Gestion VIVINTER

⇒ Allog sur la note  
+ Résidence ⇒





## Rappel du contexte

*- Ex Remédiation => aucun impact sur les collaborateurs Malard.*

Une nécessité de « professionnaliser » la gestion des affiliations et des dispenses mutuelle des collaborateurs, avec un enjeu Urssaf fort, a conduit l'entreprise à outsourcer ces opérations auprès de SIACI SAINT HONORE / VIVINTER.

Le développement et le déploiement au 15 janvier 2018 des nouveaux outils et modalités de gestion mutuelle, dans un délai restreint de 6 mois, cumulés à des évolutions de nos outils informatiques et de téléphonie, ont généré du mécontentement de la part des collaborateurs et des équipes RH

Les raisons en sont les suivantes :

- Accessibilité du Centre Relations Clients (CRC) : temps d'attente, qualité des réponses fournies,
- Délai de traitement des affiliations,
- Décalage de situation d'affiliation entre la base VIVINTER et HR ACCESS,
- Refus de certaines dispenses qui étaient accordées auparavant (resserrement des règles lié aux échanges instaurés avec les Urssaf).
- Incompréhension des règles et des enjeux.

**Un plan d'action a été mis en œuvre par VIVINTER, afin que les collaborateurs assurés et RH retrouvent la qualité de service qu'ils sont en droit d'attendre.**



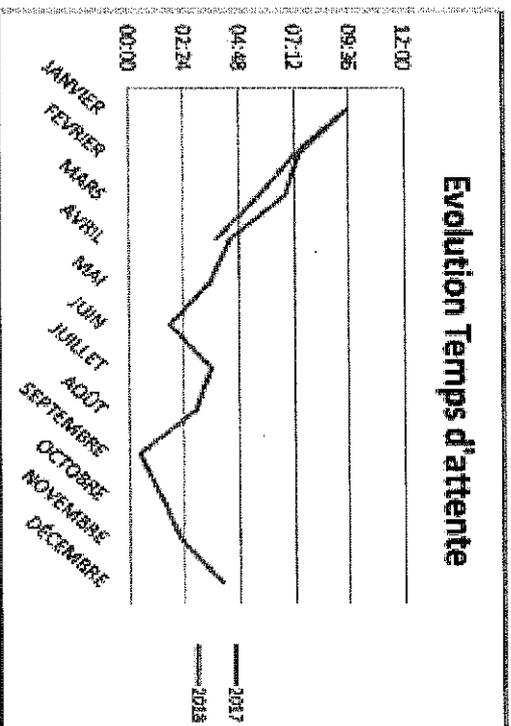
# Centre Relations Clients : Assurés

- Déploiement d'un nouvel outil de gestion de la Relations Clients : CONTACT
- Renforcement des équipes avec de nouvelles ressources ;
- Formation continue des téléconseillers sur les règles de gestion AUCHAN ;
- Permanences régulières sur site et participation aux forums sociaux.

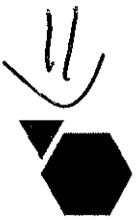
## Evolution du taux de décroché et temps d'attente :

*avec renouveau de l'outil de gestion des appels et des téléconseillers.*

CRC 2018	Taux de décrochés Ligne Standard
JANVIER	64,4%
FEBVIER	73,0%
MARS	79,1%
AVRIL	81,3%



**MAI 2018 :**  
 Taux de décroché : 87%  
 Délai d'attente moyen : 2min11



# Centre Relations Clients : Services RH

Déploiement du Centre Relations Clients ENTREPRISE le 16 mai 2018 :

- Un accès dédié et privilégié pour les RH AUCHAN ;
- Des techniciens experts en capacité de traiter les sujets dans leur globalité ;
- Un gain en réactivité et en qualité de réponses ;
- Un reporting régulier et personnalisé.

→ **Bases** Assistent RH  
pour répondre aux questions  
marchande.

Numéro de téléphone dédié  
Adresse mail dédiée

Accessibilité : du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00

⇒ **Urgence** direct vers  
les équipes **VIVANTER**.  
⇒ **Responsabilité** d'avoir  
des reporting sur les #  
Appels.

→ **Passer** toutes les structures **AUCHAN**. (Pas d'zone)  
Version propre à chaque entreprise (Mylène / Super / ...)  
Logistique.



## **Extranet Salarié : <https://salarie.vivinter.fr>**

### **Connexion :**

L'extranet a souffert de problématiques de connexion à son démarrage jusqu'à début mars, en lien avec des délais raccourcis (absence de tests sur une base de données complète).

Ces problématiques ont été résolues.

Les problématiques de connexion rencontrées aujourd'hui par les collaborateurs sont le reflet de problématiques anciennes et proviennent soit :

- De décalage de transferts de données informatiques RH entre l'entreprise et Vivinter
- D'erreur ou d'incompréhension dans la méthode de connexion.

### **Des évolutions sont par ailleurs à venir :**

Par exemple : possibilité pour les collaborateurs en CDD multiples de se dispenser en une seule connexion pour tous leurs contrats de travail enregistrés.

**Mobilisation des équipes MOA et DSI : 5 personnes**



# Affiliations

- Mise en place d'une équipe « **Affiliations** » dédiée à **AUCHAN** de 5 techniciens experts :
  - Virginie MAKHLOUFI
  - Faoula HAMIDOU
  - Malika SAMMA
  - Audrey KAMALANDWA
  - Fabrice LE BIHAN
- Sous la responsabilité de Maryse LE ROUX, Responsable du Département de Clichy.
- Création d'une boîte mail dédiée interne pour le traitement des demandes.
- Mise à jour, partage élargi et formation interne continue (une fois par semaine) des collaborateurs **VIVINTER** sur les règles de gestion.
- Suivi hebdomadaire des stocks de traitement.



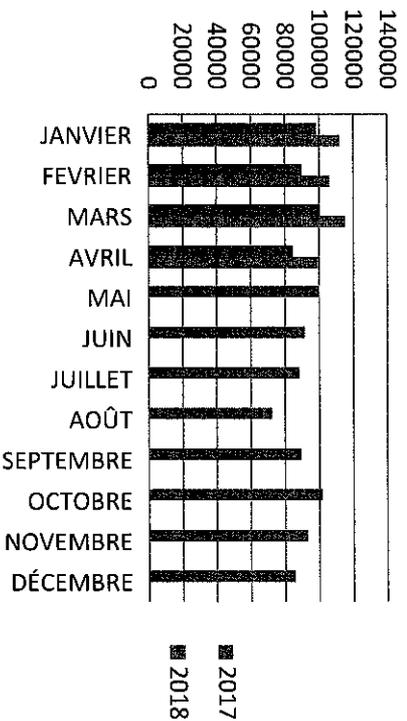
# Dispenses

- Mise en place d'une équipe dédiée à **AUCHAN** de 3 techniciens experts sur le site de Bezannes :
  - Olivia DULLUC
  - Marion GAUCHER
  - Alban SASSI
- Sous la responsabilité d'Héloïse MUCHA, Responsable du Département Affiliations de Bezannes
- Création d'une boîte mail dédiée interne pour le traitement des demandes
- Traitement des renouvellements + nouvelles demandes conformément aux règles définies avec Auchan et les Urssaf. Délai de traitement : maxi 48 heures
- Mise à jour, partage élargi et formation interne continue (une fois par semaine) des collaborateurs VIVINTER sur les règles de gestion.
- A ce jour, 53% des dispenses collaborateurs et/ou bénéficiaires ont été gérées par VIVINTER. Au 15 janvier 2019, 100% des dispenses auront été intégrées.

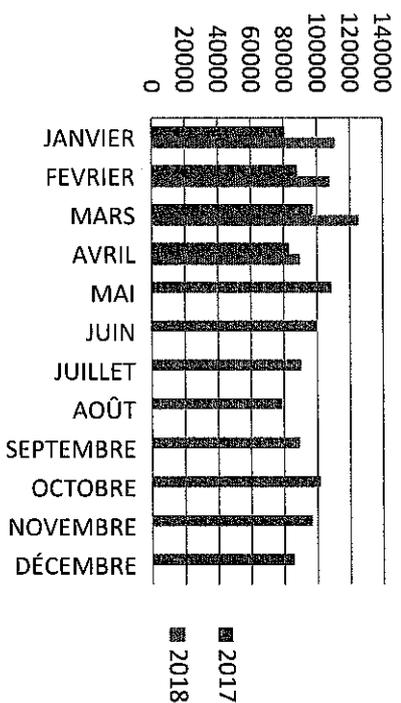


# Remboursements Frais de Santé

### Total dossiers reçus



### Total dossiers traités

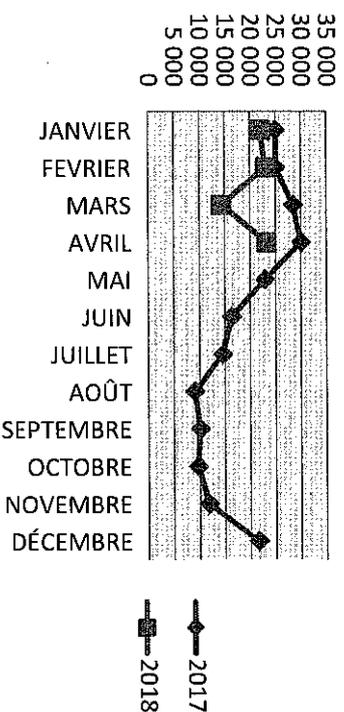


Devis (dentaires, optiques, divers) : délai moyen de traitement J+3

### Nombre total dossiers reçus, traites et en stock



### Nombre total dossiers en stock



Dossiers manuels (canal mail et courrier) : 3 à 6 jours selon la complexité des dossiers



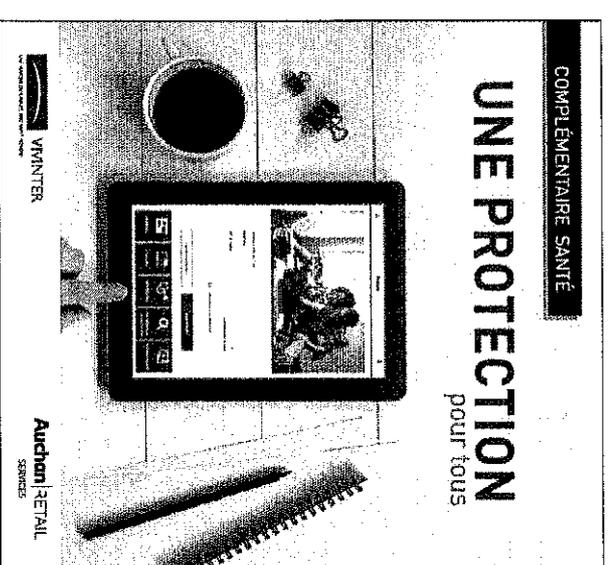
## Formation et information

Une nouvelle campagne de formation et de communication, tant auprès des RH que des assurés, est en cours pour clarifier de nouveau les règles de gestion et de dispense.

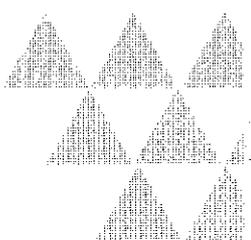
En parallèle, notre dernière réunion avec les Urssaf le 25 mai dernier a permis d'acter l'assouplissement de certaines règles de dispense, qui seront de nature à satisfaire les collaborateurs.

Notons également que, suite à la démonstration et au test de notre outil de gestion des dispenses, des positions structurantes et fortement rassurantes ont été prises en ce qui concerne les prochains contrôles Urssaf à venir.

L'ensemble des équipes SIACI SAINT HONORE et VIVINTER restent mobilisées pour accompagner et sécuriser cette transition.

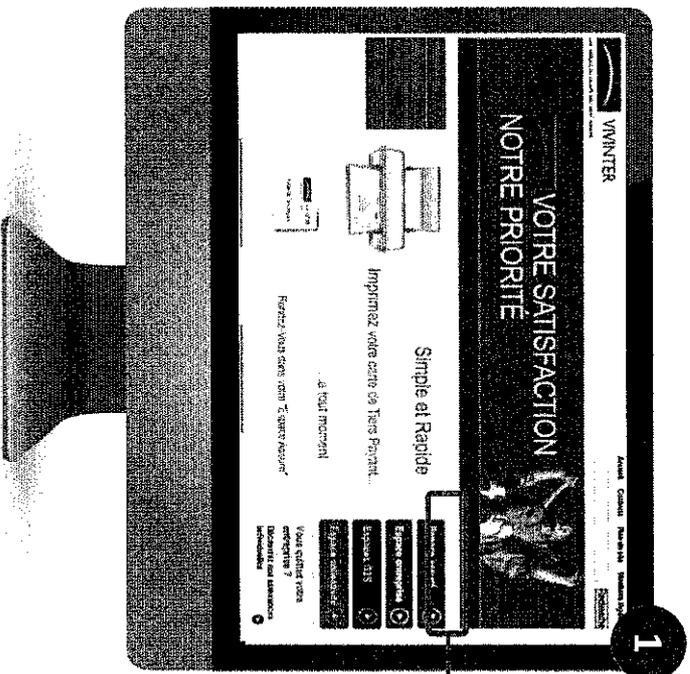


# Annexes – Actualités Prévoyance / Santé



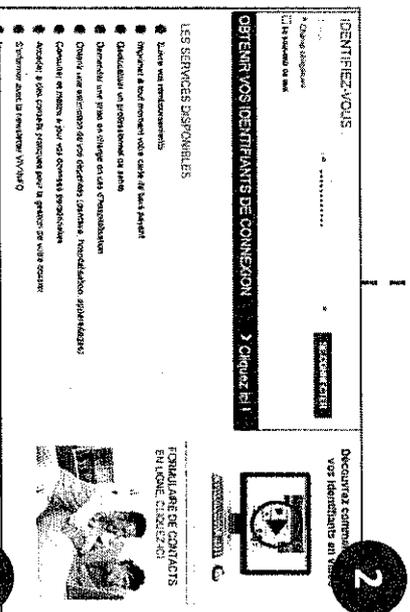


# Un formulaire de contact hors connexion

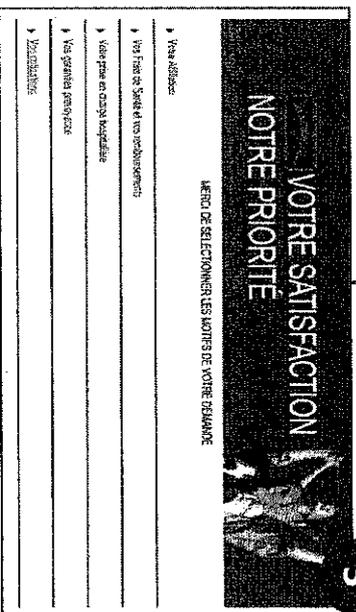


1

Mot de passe oublié ?  
Pas d'espace assuré ?



2



3

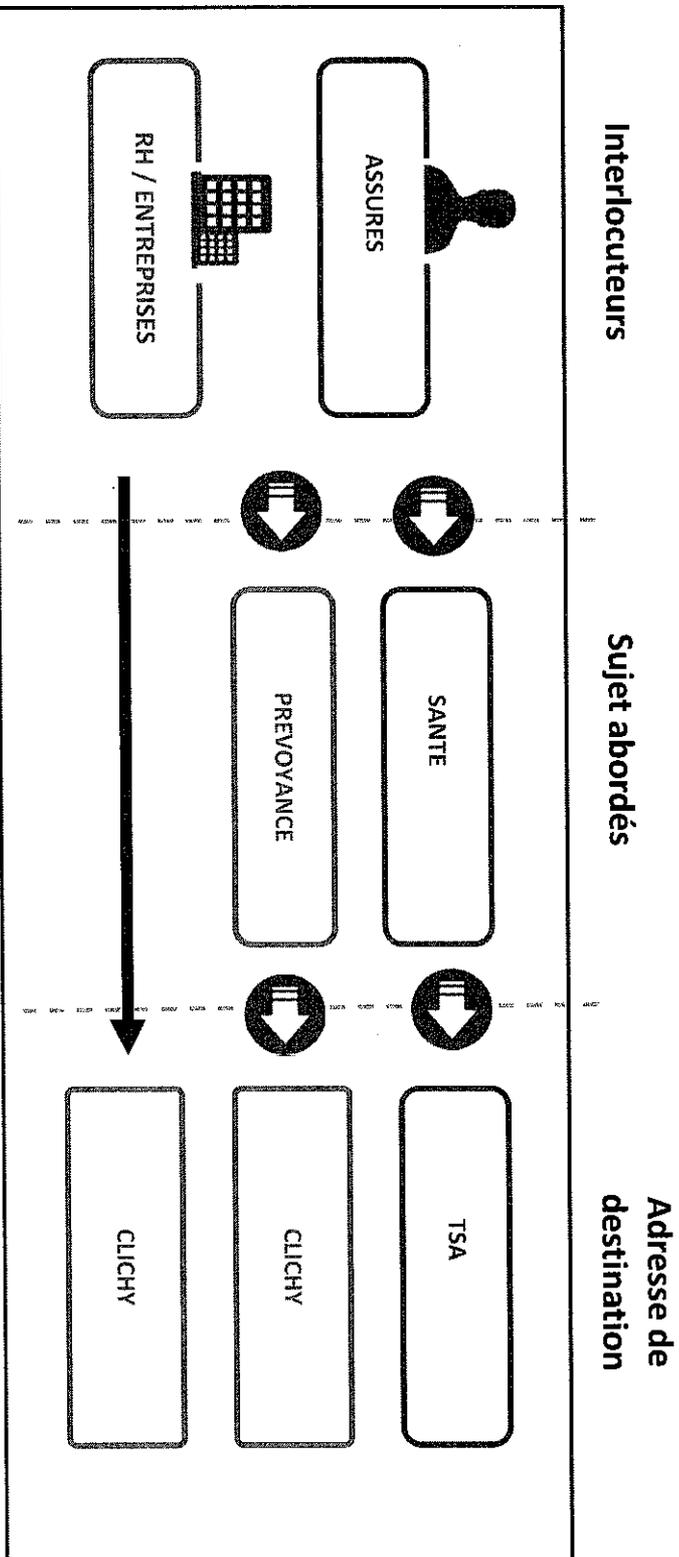
Un assuré peut directement nous adresser des demandes ou justificatifs via un formulaire de contact sur le site Vivinter sans être connecté à son espace assuré



# Changement d'adresse TSA

- Effectif au 1<sup>er</sup> Janvier 2018.
  - TSA uniquement pour les FRAIS DE SANTÉ, côté ASSURÉS
  - Navette quotidienne entre les 2 adresses pour assurer le bon acheminement des courriers.
- Objectif :** Mise en place de la Gestion Electronique des Documents.  
Numérisation de tous les documents.

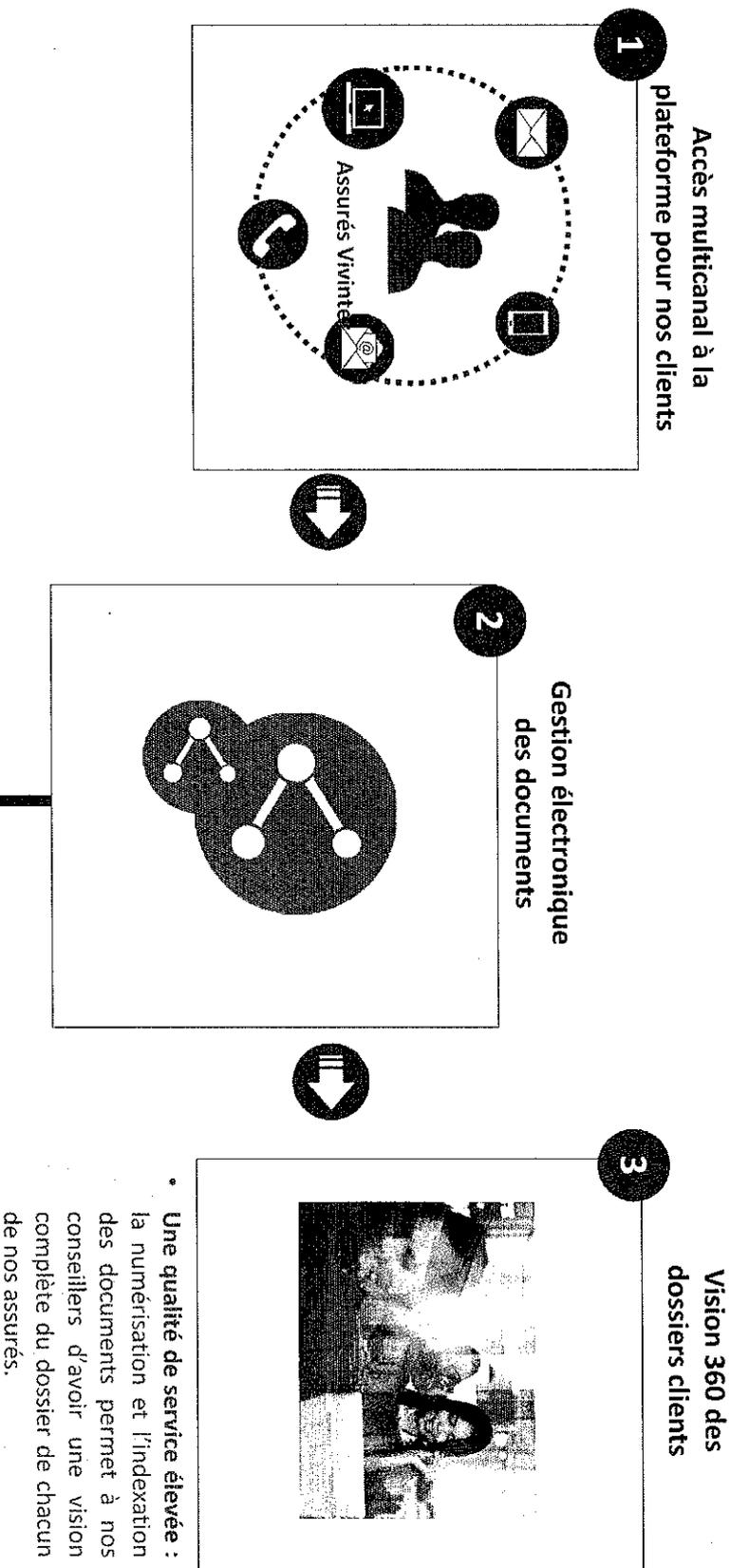
**RAPPEL**





# Une gestion dématérialisée des demandes

L'historique de la relation assuré accessible de façon dématérialisée et centralisée :

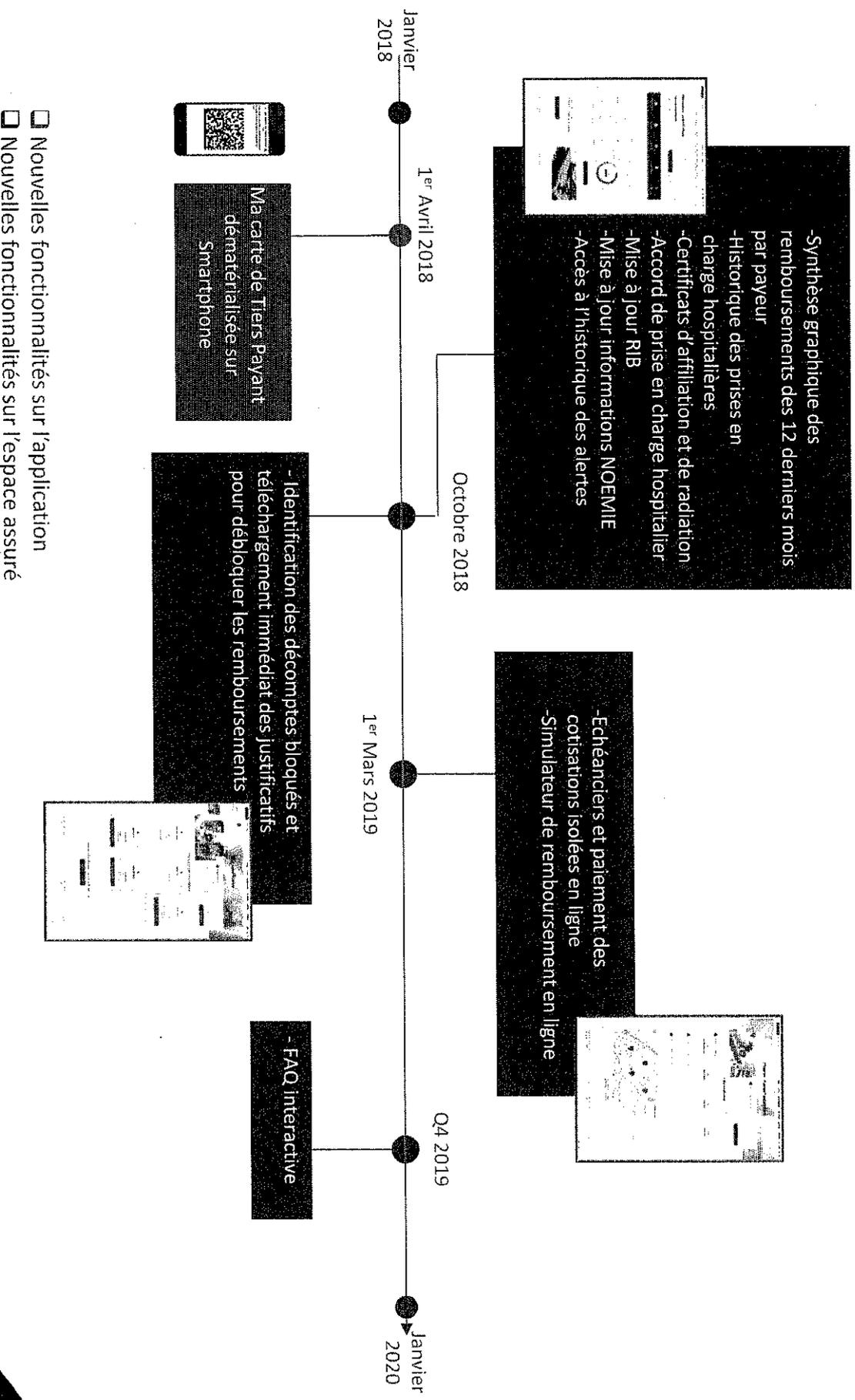


Phase 1 : Juin 2018

Numérisation des courriers papiers entrants



# Services assurés - Un nouvel espace dédié





# PMSS et ONDAM

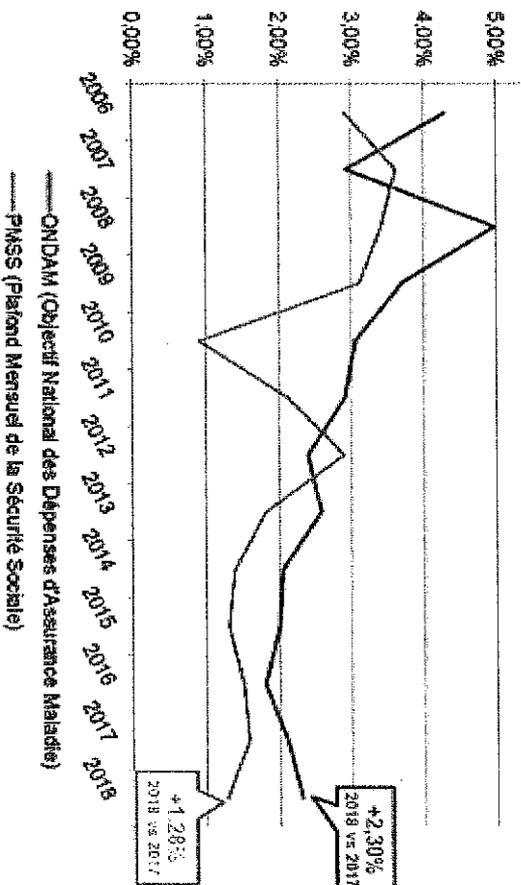
## RAPPEL

L'indice ONDAM correspond à l'Objectif National des Dépense d'Assurance Maladie. Il est divisé en six sous catégories :

- Dépenses de soins de ville ;
- Dépenses relatives aux établissements tarifiés à l'activité ;
- Autres dépenses des établissements de santé ;
- Dépenses relatives aux autres modes de prise en charge ;
- Contribution aux dépenses des établissements et services pour personnes âgées ;
- Contribution aux dépenses des établissements et services pour personnes handicapées.

Cet objectif reste ambitieux puisqu'il doit faire face à la montée en charge de la nouvelle convention médicale négociée au cours de l'été 2016, et l'impact de l'arrivée sur le marché de nouvelles molécules et dispositifs médicaux.

## Evolution du PMSS et ONDAM



Depuis le 1<sup>ER</sup> JANVIER 2018

Le PMSS a évolué de 1.28 % tandis que la prévision des dépenses de santé s'établit à +2.30 %.

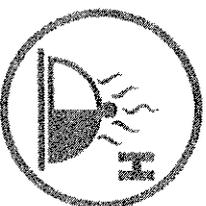
Cet écart de pratiquement 1 point pourrait engendrer une légère dégradation des résultats en 2018.



# Forfait hospitalier

## POUR MÉMOIRE

- Le forfait journalier hospitalier est destiné à financer les frais d'hébergement des patients.
- Il a été augmenté depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018 de 18 euros à **20 euros** (et de 13,5 à 15 € en psychiatrie).



Cette hausse devrait permettre un gain de 200 millions d'euros pour les hôpitaux.

**Le coût de la revalorisation du forfait hospitalier serait de 0.3% du total des prestations des comptes.**



# Evolution de la CSG

## ASSIETTE

ANCIENS TAUX		NOUVEAUX TAUX*
7,5 %	Revenus d'activité et de remplacement (principe)	9,2 %
6,2 %	Allocations de chômage et indemnités journalières de Sécurité Sociale (exception)	6,2 %
6,6 %	Pensions de retraite et d'invalidité (exception)	8,3 %

\* applicables au 1<sup>er</sup> janvier 2018



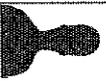
# Evolution de cotisations et contributions

## NOUVEAUTÉS

EN 2018

### LES COTISATIONS SALARIALES

- la cotisation maladie est supprimée depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018 ;
- la cotisation chômage est exonérée de cotisations salariales :
- à hauteur de 1,45 % depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018,
- entièrement à compter du 1<sup>er</sup> octobre 2018



EN 2019

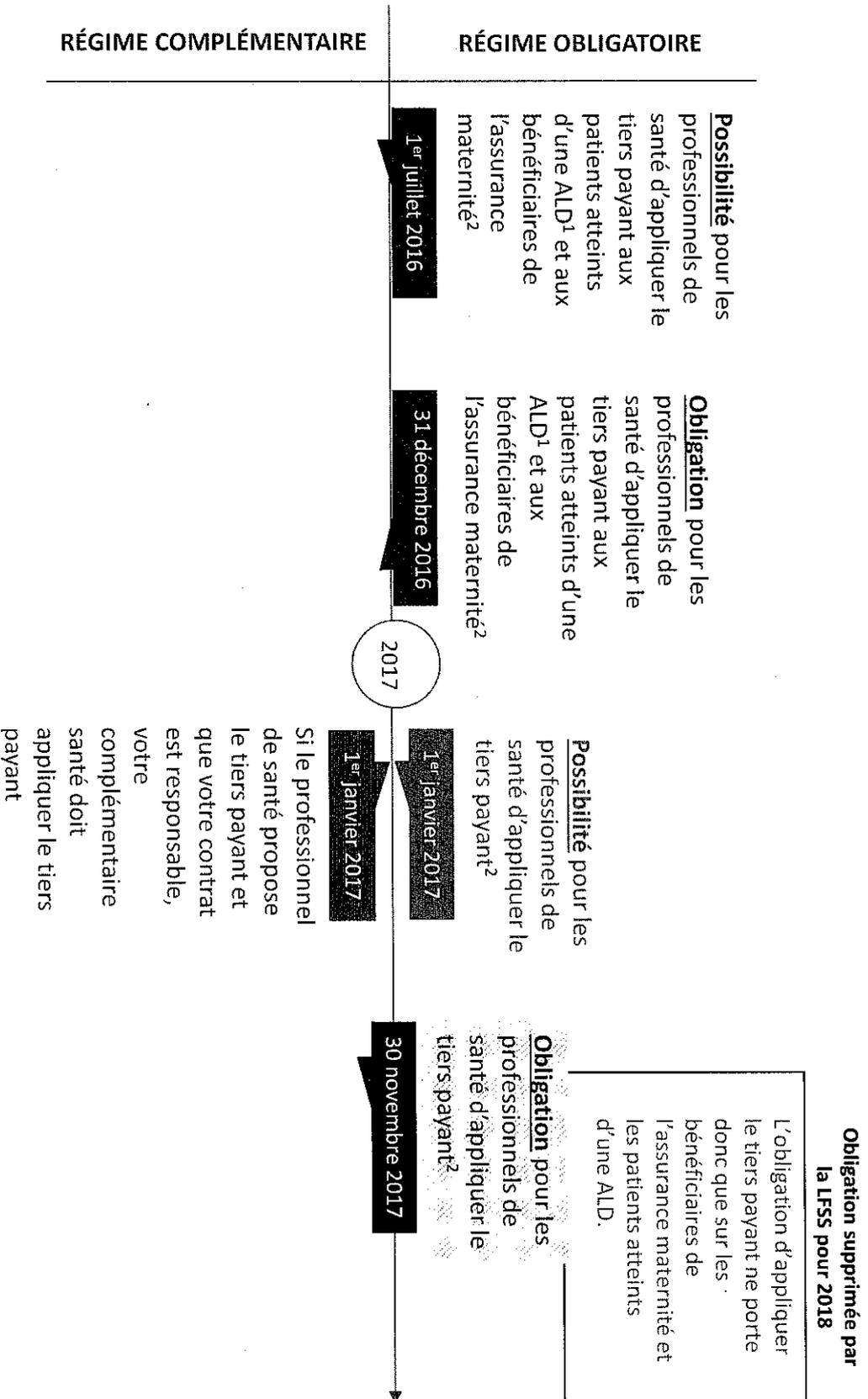
### LES COTISATIONS PATRONALES

- en contrepartie de la suppression du CICE (par application de la Loi de Finances pour 2018) :
- le taux de cotisations au régime maladie, maternité, invalidité et décès sera réduit de 6 % pour certains employeurs, pour les rémunérations ou gains n'excédant pas 2,5 SMIC.
- la réduction « Fillon » sera étendue :
- aux cotisations patronales aux régimes de retraite complémentaire légalement obligatoire ;
- aux contributions patronales au titre de l'assurance chômage.





# Tiers Payant



<sup>1</sup> ALD : Affection de Longue Durée

<sup>2</sup> Sur la part remboursée par la Sécurité sociale



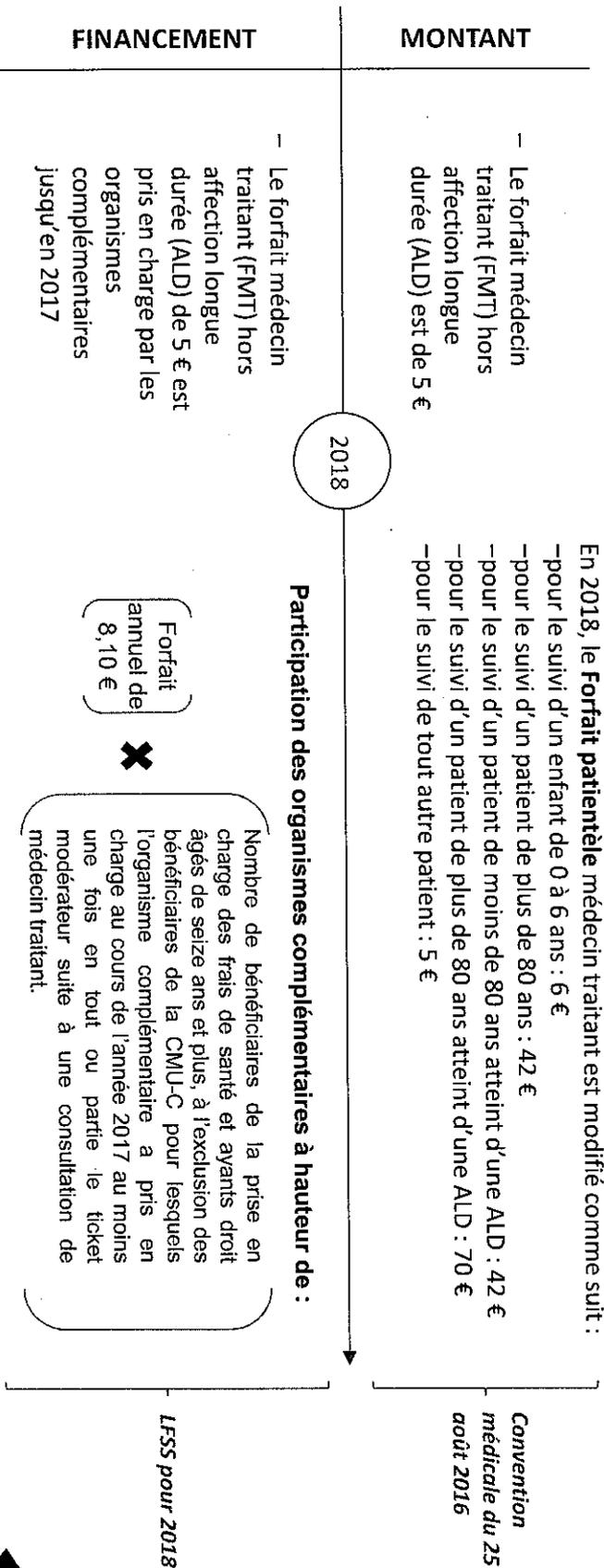
# Forfait patientèle médecin traitant

La Convention médicale du 25 août 2016 a :

**RAPPEL**

- regroupé différents forfaits dont le forfait médecin traitant au bénéfice du forfait patientèle médecin traitant ;
- augmenté le montant du forfait versé aux médecins (selon la patientèle) ;
- rappelé la participation des organismes complémentaires au financement du forfait en renvoyant ses modalités d'application aux LFSS.

La LFSS pour 2018 traite du financement du forfait patientèle médecin traitant.





REPORT ...



&

de l'application du prélèvement à la source de l'impôt sur le revenu  
de l'application de certaines dispositions du règlement arbitral  
dentaire

Notamment :

- du plafonnement des dépassements sur les soins prothétiques
- la revalorisation des soins conservateurs.

...AU 1<sup>ER</sup> JANVIER 2019, VOIRE 2020



(initialement prévu au 1er janvier 2018)